



Stichting
Welzijn Ouderen

Gem. STEENBERGEN				WITGGV	
22 MEI 2014				Kopie aan: BIMed WV, GFLvdM, Vertrouwelijk	
BIMed, RR,					

Keldermanslaan 5
4611 AL Bergen op Zoom
Postbus 674
4600 AR Bergen op Zoom
0164 - 265946
info@swoboz.nl

- Aan: - De Raadsgriffie
- Directies van de collega-instellingen
- Besturen van de belangenorganisaties
- Belangstellenden

RAAD / CIE
dd nr

Bergen op Zoom, 21 mei 2014
Betreft: Jaarverslag 2013



Geachte mevrouw/mijnheer,

Ingesloten gelieve u de terugblik aan te treffen van ons bestuur op de activiteiten van de stichting, zoals die vorm hebben gekregen in 2013.

Hetgeen aan activiteiten is ontplooid, is mede met steun van u en uw medewerkers gerealiseerd en daar zijn we u zeer erkentelijk voor.

Ik hoop dat u er met belangstelling kennis van neemt en dat u wilt reageren, wanneer daar aanleiding voor gevoeld wordt.

Met vriendelijke groet,
mede namens het bestuur,

M.L.C. van Leeuwen,
directeur

Bijl.: Jaarverslag 2013



Stichting Welzijn Ouderen Bergen op Zoom en haar activiteiten en diensten in 2013

stichting welzijn ouderen
Jaarverslag 2013



Stichting
Welzijn Ouderen



Stichting Welzijn Ouderen Bergen op Zoom en haar activiteiten en diensten in 2013

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	4
2. Organisatie.....	5
3. Vrijwilligerswerk 2013.....	8
4. Ouderenadvieswerk.....	11
5. Regionaal Platform Dementieondersteuning.....	18
6. Activiteiten & Beweegwijzer.....	21
7. Zelfstandigheid ondersteunende diensten.....	24
8. Serviceverlening aan derden.....	26
9. Op weg naar 2014 en verder.....	27

Jaarverslag 2013 Swoboz

1. Inleiding

Via "uw welzijn onze zorg", "uw wel-zijn mede onze zorg", via "uw wel-zijn mede onze zorg, doet u mee?" naar "alles weer zelf doen?" ofwel de ontwikkeling naar een participatiesamenleving

Voor ons gevoel is hierboven bondig aangegeven welke ontwikkeling de samenleving in de achterliggende decennia heeft doorgemaakt, na en mogelijk onder impuls van de invoering en daarop stelselmatische uitzettingen van zorgverlening in het kader van de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) en het Persoonsgebonden Budget (PGB).

In combinatie met de individualisering van onze samenleving, de mobiliteit van familieleden/potentiële mantelzorgers is de betrokkenheid op elkaar van familieleden en burens zeer sterk onder druk komen staan. "Noaberschap" is steeds verder naar de achtergrond gegaan.

Het is niet meer dan logisch dat - met het oog op duurzaamheid van onze samenleving - de landelijke overheid een koerswijziging voorstaat, voordat de wal het schip keert. Hierbij wil zij de gemeenten de kans geven om nadrukkelijk zorg voor haar burgers op zich te nemen, omdat de gemeentelijke en de bestuurlijke organisatie hun burgers nabijer zijn, zij hun burgers en de noden meer kennen en beter weten welke praktische ondersteuningsmogelijkheden voorhanden zijn.

Je zou kunnen zeggen dat het primair gaat om bezuinigen, maar dat is te gemakkelijk. Natuurlijk moet de tering naar de nering gezet worden vanwege de explosieve stijging van de (zorg- en begeleidings-) kosten, maar er is niks mis met de principiële inhoud van het beleid. De concrete uitvoering van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) mag zo dicht mogelijk bij de mensen teruggelegd worden in de samenleving, in de eigen buurt, het eigen familieverband, met een zo groot mogelijk beroep op het zelf organiserend vermogen van de mensen. "Zo groot mogelijk", omdat natuurlijk niet iedereen zijn zaken zelf geregeld en gefinancierd kan krijgen; dat is helder.

We zouden graag de nieuwe Wmo willen omdopen tot "Wet maatschappelijke ontwikkeling", omdat niet verwacht mag worden dat van het ene op het andere moment de samenleving weer bereid en in staat is om er "te zijn voor een ander, weer oog te hebben

voor elkaar en waar nodig een handje toe te steken". Dat is een proces dat meer tijd gaat vergen dan de paar maanden die resten tot aan 1 januari 2015. Waar we jaren zijn gewend en verwend aan en met een situatie waar de overheid klaar stond voor alle burgers, waar gesproken werd over "rechten op", daar moet in recordtempo de knop om. Een cultuurschok zal het geven, maar ons bestuur gelooft echt in de kansen op revitalisering van de participatiesamenleving, alleen zal ook in dat proces geïnvesteerd moeten worden. Dat lukt niet zomaar, we moeten weer gevoeligheid voor elkaar leren krijgen.

Er was, is en blijft ook in Bergen op Zoom alle aanleiding voor onze organisatie om samen met partners uit welzijn en zorg, maar in bijzonder ook de belangorganisaties, zoals verenigd in de stichting Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom (OOBOZ), op te trekken bij onze activiteiten en diensten. Solitair gaat zo iets niet lukken gezien de vorenstaande nieuwe opdracht en onderstaande omgevingsfactoren.

1. De vergrijzing van de samenleving gaat nog decennia door, met toename van de omvang van ouderdomsziekten (o.a. dementie en depressie).
2. Het nieuwe beleid brengt taakstellingen in het welzijnswerk en de zorg met zich mee.
3. We krijgen te maken met verdere extramuralisering van de ouderenzorg door o.a. verhoging van de drempels voor opname in enige intramurale voorziening.
4. De transitie van de begeleiding vanuit AWBZ naar de Wmo, met uiteindelijke beleids- en uitvoeringsverantwoordelijkheid voor de gemeenten, vergt veel afstemming tussen op dit moment leverende partijen.
5. De taakstelling in het kader van de Wet werken naar vermogen (i.c. onder andere prikkelen tot het leveren van een tegenprestatie) betekent een extra uitdaging voor gemeenten, maar ook voor onze organisatie met het oog op faciliteren van inzet van nieuwe "vrijwillige medewerkers".
6. Het appel wordt steeds groter naar werken aan nieuwe ketensamenwerkingen, zo regelarm mogelijk, met respect voor elkaars eerdere betrokkenheid in het

proces van bieden van aandacht en zorg, dubbelingen voorkomend.

7. Er vindt een herijking plaats van het begrip welzijnswerk via de ambities zoals geformuleerd in de begrippen Welzijn nieuwe stijl en Sociaal Beheer waarbij krachten in en van burgers worden gemobiliseerd in het proces op weg naar de participatiesamenleving, en tenslotte
8. moet de explosieve toename van problemen met draagkracht van mantelzorgers een centraal thema worden in de nieuwe "Wet maatschappelijke ontwikkeling", zoals de nieuwe wet al in het vorenstaande is geduid.

2013 was voor onze organisatie een ongelooflijk enerverend jaar met - zoals u hopelijk in de verhalen van onze coördinatoren zult herkennen - veel bedrijvigheid, veel ontwikkelingen, veel successen die in coöperatie met anderen zijn geboekt.

("Wat moet 2014 wel niet worden in het licht van het vorenstaande", was een verzuchting in het bestuur.)

2. Organisatie

De stichting heeft als werkgebied alle kernen van de gemeente Bergen op Zoom.

Bij de uitvoering van haar werk laat welzijn ouderen zich leiden door de volgende doelen en uitgangspunten:

Doel/Uitgangspunten

- Het zelfstandig functioneren van de ouderen (de burgers) moet in stand gehouden worden en waar nodig moet hierbij ondersteuning worden geboden en/of worden geprobeerd om hen een bepalende, zelfsturende rol te laten vervullen.
- De ouderen zullen zolang mogelijk een actieve bijdrage moeten (willen) blijven leveren aan de samenleving. Daarbij denken we niet alleen aan het leveren van een betaalde professionele bijdrage, maar zeker ook aan het als vrijwilliger, belangeloos inzetten van zijn/haar "bagage". De laatste lijkt inmiddels de kurk waarop onze samenleving drijvend gehouden moet worden.

Doelgroep

De stichting rekent tot haar primaire doelgroep alle inwoners van de gemeente Bergen op Zoom, die 55 jaar of ouder zijn en nog zelfstandig wonen¹. De stichting stelt echter in toenemende mate haar activiteiten en diensten

Hierbij willen we graag de positief kritische toets en samenwerking met de ouderenorganisaties, participierend in het Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom aanstippen, omdat zij met recht hun positie als belangenorganisatie voor ouderen claimen en deze in onze gemeente ook weten waar te maken.

Wanneer we geloven in en ons laten leiden door het gezegde "Wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook een ander niet", bij het organiseren van welzijn en zorg, maar ook via preventieactiviteiten anticiperen op het vanzelf komende moment dat we afhankelijk worden, dan kan het niet anders dan dat we de samenwerking met derden gaan zoeken en bereid zijn om elkaar nu te helpen, investeren in onze toekomst.

Dank aan de honderden (vrijwillige) medewerkers en collega's uit het veld voor de inzet en betrokkenheid op ons werk en onze klanten, deelnemers, afnemers.

open voor jongere, kwetsbare burgers, waaronder chronisch zieken en mensen met een beperking.

Dan moet er wel sprake zijn van een indicatie door Vraagwijzer Bergen op Zoom, het Wmo-loket, of een indicatieorgaan, voor de welzijnsondersteunende producten/activiteiten van de stichting, opdat ook zij "zo goed mogelijk mee kunnen blijven doen", zoals kortweg de opdracht luidt in termen van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De stichting tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- het ontwikkelen van hierop gericht beleid en het (doen) uitvoeren daarvan;
- het inschakelen en begeleiden van vrijwilligers voor de uitvoering van daarvoor in aanmerking komende activiteiten en diensten;
- het beheren, het exploiteren en het in stand houden van voor het uitvoeren van de doelstelling benodigde ruimtelijke voorzieningen;
- het ten dienste daarvan creëren en in standhouden van een bureau met een adequate personeelsformatie.

¹ De gemeente Bergen op Zoom telde op 1.1.2013 ruim 21.519 55-plussers, op een bevolking van 66.291 inwoners (bijna 32,5%); van de 55-plussers is 23,7% al 75-plusser (de zgn. "dubbele vergrijzing" raakt derhalve al bijna een kwart van de 55-plussers)

Bestuur

Het bestuur van de stichting, bestaat statutair uit tenminste drie leden en is ultimo 2013 als volgt samengesteld:

- de heer G.A. Kamp, voorzitter
- de heer H.J.J. Hoebe, secretaris-penningmeester
- mevrouw A. van Melle-Riemens, vicevoorzitter
- de heer J.A.M. Jansen, vicesecretaris-penningmeester
- mevrouw A.A.P.L. van Dinther-Sanders
- mevrouw N.G.W. Roeterink-Rodenburg

Bestuursleden worden voor een zittingsperiode van 4 jaar benoemd en zijn wederkerig desgewenst voor een tweede periode herbenoembaar.

ANBI en Beloningsbeleid

De stichting wordt door de belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling en heeft in het achterliggende jaar de gewijzigde instructies over de communicatie aan de samenleving via de website opgevolgd en deze hierop aangepast. Belangrijke voorwaarde hierbij was/is, dat verantwoordelijkheden en het beloningsbeleid van bestuurders openbaar worden gemaakt.

De bestuursleden van de stichting vervullen onbezoldigd hun werkzaamheden.

Alle medewerkers worden gesalarieerd conform de CAO Welzijn.

Uitvoeringsorganisatie

Aan de directeur van de stichting, de heer M.L.C. van Leeuwen, is de voorbereiding van het door het bestuur vast te stellen beleid opgedragen, alsmede het (doen) uitvoeren daarvan. De directeur is tevens belast met de dagelijkse leiding.

De uitvoering van de activiteiten (en ondersteunende diensten) is verdeeld over 5 sectoren, i.c.

- Ouderenadvieswerk, met als coördinator mevrouw M.G.M. Wentink,
- Activiteiten & Beweegwijzer, met als coördinator de heer J.M. de Rooij,
- Zelfstandigheid ondersteunende diensten, met als coördinator de heer F.M. Hellemons,
- Interne bedrijfsdienst, met als coördinator mevrouw drs. K.A.W. Keuning-Kley,
- Vraagwijzer Bergen op Zoom en Vraagwijzer Steenberg, met als directeur resp. coördinator de heer P.J. Dercks.

De **personeelsformatie** kende ultimo 2013 een personeelsomvang van 36 medewerkers, samen goed voor 22 FTE, waarvan twee medewerkers voor het Regionaal Platform Dementieondersteuning, twee specifiek voor de stichting Vraagwijzer Steenberg en 9 voor de Vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom, met daarbij nog de heer P. Dercks als coördinator, resp. directeur.

Kwaliteitsmanagement

In het kader van het borgen van de kwaliteit van de organisatie zijn de onderstaande items relevant:

a. HKZ certificering

Begin 2013 heeft de externe audit via KIWA plaatsgevonden ter bevestiging van HKZ Certificering (staat voor Harmonisatie Kwaliteitscertificering in de Zorg en Welzijn), die in 2011 met een positief gevolg heeft plaatsgevonden. Na de toets is de certificering bevestigd tot en met februari 2015. Het bestuur is hier natuurlijk heel blij mee, maar vooral met het feit dat alle medewerkers zo nadrukkelijk hun schouders zetten onder een zo optimaal mogelijke uitvoering van de activiteiten en diensten ten behoeve van onze klanten en deelnemers.

b. Klachtencommissie

In deze context – met het oog op procesbewaking – kent de stichting ook een eigen Klachtencommissie. Onder leiding van voorzitter mr. Th. Fikkers heeft de stichting samen met de Vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom een Klachtencommissie, waarbij partners, medewerkers en klanten of hun vertegenwoordigers een klacht weg kunnen leggen, wanneer zulks aan de orde mocht zijn. De Klachtencommissie heeft formeel laten weten dat er in 2013 geen klachten zijn ontvangen aan het adres van de stichting of (een van haar) medewerkers.

c. Klantenpanel

De stichting Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom (OOBOZ) is in 2013 opgetreden als ons klantenpanel. De ouderenorganisaties zijn de formele belangenhartigers en fungeren jaarlijks expliciet als spiegel voor de stichting. Zij blijken de medewerkers, de diensten, producten, activiteiten en facilitering positief te waarderen en dat doet het bestuur deugd.

d. Tevredenheidsonderzoeken

De door onze medewerkers zelf uitgevoerde tevredenheidsonderzoeken die in deze context jaarlijks plaatsvinden onder vrijwilligers, deelnemers aan activiteiten, cliënten van ouderenadviseurs en afnemers van diensten, blijken ook in 2013 zeer tevreden met hetgeen geboden wordt via de medewerkers, docenten en accommodaties. Om deze onderzoeken te standaardiseren, waardoor benchmark met vergelijkbare welzijnsorganisaties mogelijk wordt, zal een relatie worden aangegaan met Welzijntevreden.nl, waardoor verwerking van gegevens en de rapportages aan een onafhankelijke organisatie worden overgedragen.

e. Opleidingen

Het bestuur hecht aan een hoge mate van tevredenheid onder de medewerkers en daar hoort bij dat zij zich vol-

doende toegerust voelen en anders moet de organisatie er voor zorgen dat zij de kans krijgen om gepaste aanvullende opleidingen te volgen.

Tijdens de jaarlijkse functioneringsgesprekken wordt door de coördinatoren met de medewerkers ingeschat of er een concrete behoefte ligt.

Deze "taakstelling" geldt zowel voor medewerkers als voor docenten en vrijwilligers.

f. Ziekteverzuim

Het ziekteverzuimcijfer is nu voor het derde opeenvolgende jaar verder gedaald, mede doordat de coördinatoren hun rol als teambegeleider nadrukkelijker in de vingers krijgen en ook volgen hoe een eventuele afwezigheid door ziekte verloopt en zich naar herstel ontwikkelt. Van 4,6 % in 2010, via 2,1% in 2011 naar 2,0% in 2012 en 1,8% in 2013.

Eind 2013 is de relatie met de verzuimverzekeraar beëindigd en is de stichting overgestapt naar AON verzuimverzekering en is de Arbodienstbegeleiding collegiaal gecontracteerd bij samenwerkingspartner Stichting Traverse.

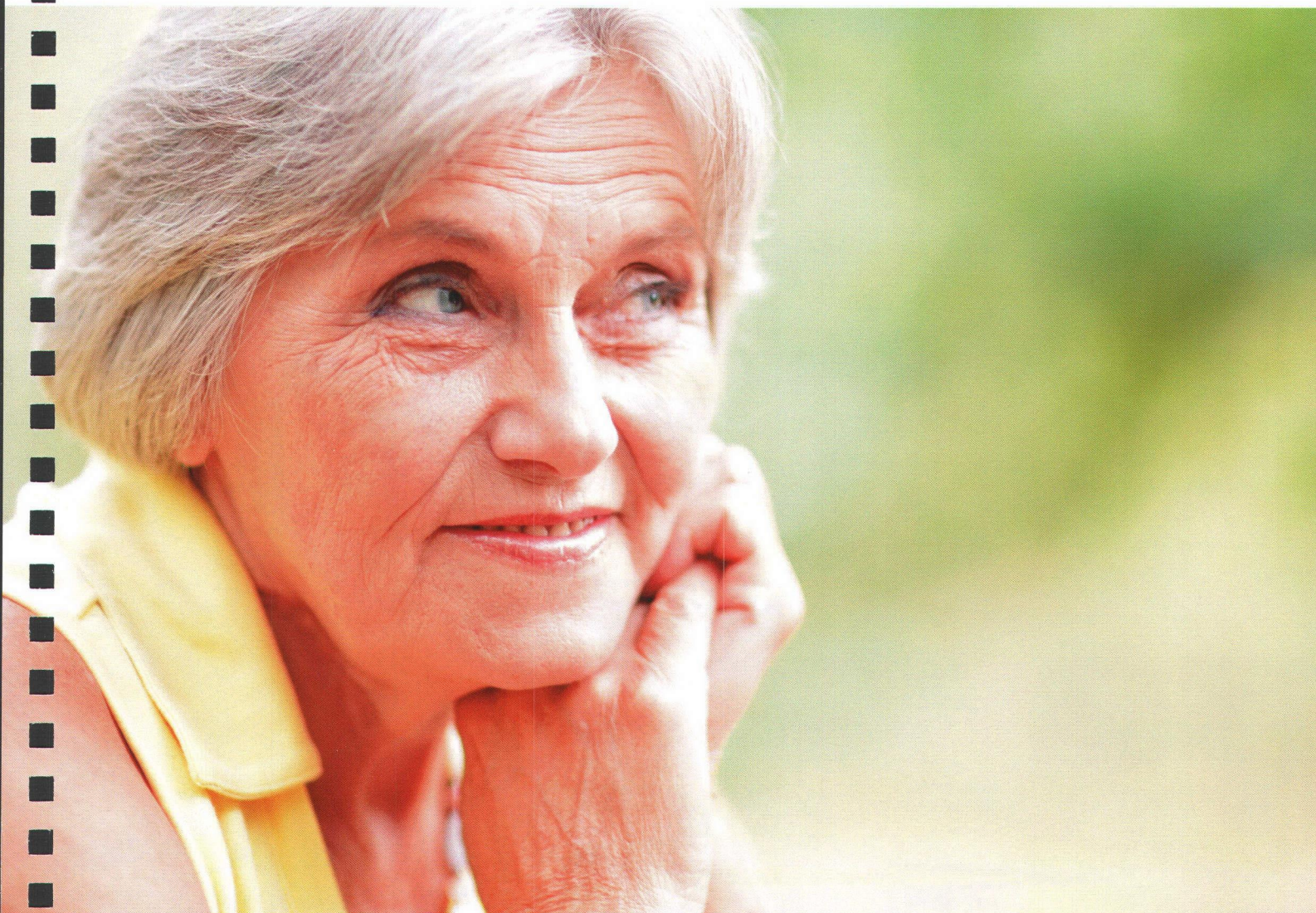
g. Financiën

Waar de stichting een aantal jaren gedwongen werd om een beroep te doen op de eigen egaliseringsreserve om de financiële exploitatie van de stichting sluitend te krijgen, daar kon 2012 en ook 2013 weer met een positief financieel resultaat afgesloten worden.

Dat is gelukt doordat de kritische taakstellingstoets van de organisatie en de extra kansen, die de stichting heeft gekregen met nieuwe projecten, enerzijds besparingen, maar daarnaast ook verhoging van de inkomsten hebben opgeleverd.

Inmiddels heeft de accountant PricewaterhouseCoopers de jaarrekening 2013 getoetst en geaccordeerd.

In de navolgende onderdelen van de terugblik 2013 laten we de verschillende coördinatoren op hun eigen wijze aan het woord over hun activiteiten, werkzaamheden en de resultaten daarvan.



3. Vrijwilligerswerk 2013

Inleiding

De stichting rekent het nadrukkelijk tot haar taak om het vrijwilligerspotentieel uit te breiden en te ondersteunen, opdat daarmee de betrokkenheid van de ene burger op de ander en de bereidheid om voor anderen iets te willen betekenen, worden vergroot. Op verschillende manieren heeft welzijn ouderen hier handen en voeten aan proberen te geven.

Geheel belangeloos zetten 283 vrijwilligers zich wekelijks in voor de ouderen van Bergen op Zoom. Gemiddeld werkten zij 2 dagdelen per week. We hebben het over circa 120.000 uur per jaar. Stel dat je deze uren zou moeten "verlonen" voor €20,- per uur (Mbo-niveau) dan zou het de gemeenschap €2.412.800 kosten. Geweldig dat we in onze organisatie via de vrijwilligersinzet over een menselijke kapitaal van bijna 2,5 miljoen beschikken.

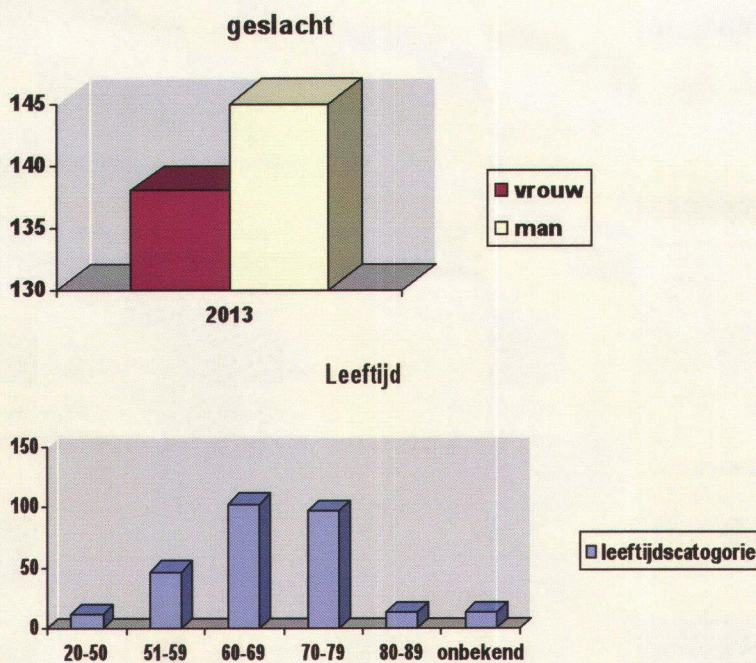
De stichting probeert haar vrijwillige medewerkers te ondersteunen waar nodig en streeft ernaar om de motivatie en het werkplezier in stand te houden. Om efficiënt met de begeleidingsuren van de professionals om te gaan, gebeurt dit vaak in groepsverband. Maar een kort contact, een vraag beantwoorden, een compliment geven of belangstelling tonen voor iets persoonlijks blijft van groot belang om dit "warme kapitaal" op waarde te houden.

Saillant

Het aantal vrijwilligers is het afgelopen jaar niet gestegen; dit wil echter niet zeggen dat er geen nieuwe vrijwilligers gestart zijn.

- In het kader van ons HKZ-certificaat hebben we vrijwilligers, die 'slapend' waren uitgeschreven. Hierdoor is het bestand opgeschoond.
- De groep vrijwilligers, die reeds vele jaren actief is bij de stichting begint op leeftijd te raken en valt langzaam af door ziekte of overlijden.
- Er is een nieuwe groep "jonge" vrijwilligers, die graag aan de slag gaat als vrijwilliger, maar waarvan er geregeld mensen stoppen i.v.m. het vinden van een baan, het starten van een opleiding of problemen met het UWV. Daarnaast groeit de groep, die met instemming van ISD en UWV vrijwilligerswerk komt doen om daarmee actief te kunnen blijven en leer/werkervaring op te doen.

Opbouw Vrijwilligersbestand



Vrijwilligersfeest

Het vrijwilligersfeest is voor vrijwilligers van SWOBOZ een belangrijk moment om samen te ervaren hoe bijzonder het is wat zij samen betekenen voor de ouderen in Bergen op Zoom. Vanwege de samenwerking van onze stichting en CKB De Maagd vindt deze activiteit (voor het kalenderjaar 2013) plaats in de Schouwburg op 18 maart 2014. De vrijwilligers hebben in december 2013 een stadsagenda ontvangen met daarbij de uitnodiging voor de vrijwilligersdag. 165 vrijwilligers gaan hieraan deelnemen. De verschillende groepen vrijwilligers organiseren zelf, naast het grote vrijwilligersfeest, ook één gezellige bijeenkomst per jaar, om de onderlinge band te bestendigen.

Publiciteit

Er is in 2013 op verschillende momenten publiciteit gezocht voor het werven van vrijwilligers.

- Het Stadsmag. is gebruikt om aandacht te geven aan het huidige vrijwilligerswerk en voor het werven van nieuwe vrijwilligers.
- Ook de Bergse Bode wordt door onze doelgroep veel gelezen en derhalve gebruiken we deze vaak om nieuwe vrijwilligerstaken aan te kondigen.
- We hebben deelgenomen aan diverse beurzen in het kader van Samen in de Regio, om onszelf te presente-

ren als vrijwilligersorganisatie.

- Voor de actie NLdoet hebben we twee activiteiten georganiseerd in de steunpunten. Ook hierbij zijn nieuwe vrijwilligers geworven.
- ZuidWest TV heeft een item uitgezonden m.b.t. vrijwilligerswerk.

Samenwerking

In september 2004 is er een start gemaakt met een gezamenlijk overleg "vrijwilligerswerk" met een aantal zorg- en welzijnsinstellingen. Deelnemers aan dit overleg zijn o.a. Stichting tanteLouise-Vivensis, VPTZ, de Zuidwester, NSWAC, GGZWNB en SDW. Het doel van dit overleg is informatie-uitwisseling en het organiseren van gezamenlijke activiteiten om vrijwilligers te werven. In 2013 heeft dit overleg 4 keer plaatsgevonden en is voorgezeten door de vrijwilligerscoördinator van onze stichting.

Scholing

Scholing wordt door vrijwilligers vaak als een stimulans ervaren. Hoe beter je iets kunt, hoe meer plezier je er aan beleeft. Daarnaast is scholing te beschouwen als "investeren in kwaliteit".

Via de gemeente Bergen op Zoom hebben wij de vrijwilligers verschillende cursussen aangeboden. De vrijwilligers zijn hierover zeer positief en zij nemen graag deel aan de cursussen. 7 vrijwilligers (en 7 medewerkers) hebben in 2013 een herhalingscursus BHV gevolgd en er is een herhalings- en beginnerscursus AED aangeboden. De vrijwilligers welke nog niet in het bezit waren van de verkorte cursus sociale hygiëne, kregen in januari 2013 via P3transfer de mogelijkheid deze alsnog te behalen. Intern is er in 2013 ook een workshop "de rol van de vrijwilligers" aangeboden en begeleid door een ouderenadviseur. Vrijwilligers hebben hierbij de kans gekregen om te kijken naar hun rol als vrijwilliger en hen is inspraak gegeven m.b.t. de begeleiding zoals deze door de stichting wordt geboden.

Nieuwsbrief

In 2012 is een start gemaakt om te komen tot een professionelere nieuwsbrief. We zijn in zee gegaan met de firma Editoo en in 2013 hebben de vrijwilligers 4 keer, via de post, een nieuwsbrief in kleur ontvangen.

De "nieuwe" vrijwilliger

SWO ziet dat er meer vrijwilligers komen, die het vrijwilligerswerk zien als opstap voor betaald werk: vrijwilligerswerk moet kansen bieden en cv-technisch interessant zijn. Samen met de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) is in 2012 gekeken of door het inzetten van uitkeringsgerechtigden een nieuwe groep vrijwilligers aanbeoordeld kon worden. Tot nu toe is gebleken dat voor de "vrijwillige thuishulp" maar een beperkte mogelijkheid is om

vrijwilligers met re-integratieproblemen of ggz-problematiek op een verantwoorde wijze in te zetten. In 2013 is er gezocht naar vrijwilligerswerk, waarbij deze mensen kansen kregen in een beschermde omgeving. Dit is mogelijk gemaakt binnen het pilotproject dagondersteuning in het experiment dat plaatsvindt in Aen de Fonteyne/ Stuijvenburgh. In 2014 zijn we voornemens dit verder uit te breiden en te professionaliseren.

Binnen SWO willen we graag een gelijkwaardige behandeling van vrijwilligers. Of je nu komt als vrijwilliger in het kader van maatschappelijke stage, in het kader van re-integratie of vrijelijk op een oproep, dat maakt niet uit. Iedereen is vrijwilliger bij SWO.

De huidige, traditionele groep vrijwilligers, moet wél open staan voor nieuwe vrijwilligers. Soms geeft dit wel eens problemen. Waar dat het geval is en het vinden van de juiste werkzaamheden wordt bemoeilijkt, daar zoeken we samen met de nieuwe vrijwilliger naar andere mogelijkheden, want plezier en voldoening in het werk zijn belangrijk. Vanwege evidente veranderingen in het vrijwilligersbestand en het vrijwilligerswerk is het zeer belangrijk om goede intakes te laten plaatsvinden. Intakes, waarbij de talenten, de potenties en de belangstelling van de vrijwilligers leidend moeten zijn, wil je hen een passende functie daarop kunnen aanbieden.

Tevredenheidsonderzoek vrijwilligers

SWO heeft eind 2013 een tevredenheidsonderzoek gedaan onder de vrijwilligers. Dit onderzoek is opgezet met informatie van MOVISIE. Uit dit onderzoek kon de stichting veel informatie halen over de beleving van het vrijwilligerswerk.

De vragenlijst is verzonden naar 50 willekeurige vrijwilligers, 30 vrijwilligers hebben de vragenlijst retour gezonden. Het rapportcijfer voor tevredenheid was een 7,9, voor motivatie een 8 en voor de begeleiding vanuit de stichting een 7,2.

Vrijwilligersbeleid

Het vrijwilligersbeleid van SWO is toe aan een update en dat moet komend jaar gebeuren. Het beleid zal getoetst worden bij de coördinatoren van de diverse afdelingen en op vrijwilligersniveau zullen gespreksgroepen georganiseerd worden. Het huidige beleid wordt eigenlijk nooit bekritiseerd. Er is ook geen vraag naar het beleid vanuit de (vrijwillige) medewerkers. Maar het is wel goed dat het beleidsplan geactualiseerd wordt. Het geeft namelijk duidelijk richting aan de inzet van vrijwilligers, aan de grenzen en het biedt toetsingscriteria. Gezien het steeds grotere beroep dat er in de toekomst gedaan gaat worden op vrijwilligers is dit zeker van groot belang.

Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) Bergen op Zoom

De stichting heeft van de gemeente subsidie ontvangen om een VIP vorm te geven samen met de stichtingen Traverse, Samen in de regio, tanteLouise-Vivensis en de vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom. Doel is zoveel mogelijk inwoners te laten deelnemen aan de samenleving en daarnaast het handvatten en ingangen geven naar verenigingen en organisaties. Naast het feit dat met deze organisaties wordt samengewerkt, is uit efficiencyoverwegingen ook een koppeling gemaakt met de informatiepunten in Roosendaal en Steenberg.

Bij het VIP komen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk op het gebied van zorg, welzijn, sport en cultuur bij elkaar. Het vrijwilligersloket is sinds oktober 2013 gehuisvest bij Vraagwijzer aan de Louis Porquinlaan 1.

Het vrijwilligersloket is een pilot, die duurt tot ultimo 2014. In de loop van 2014 neemt de gemeente een besluit of het vrijwilligersloket een blijvende status krijgt.

Verder is er vanaf dat moment een eigen site in de lucht:

www.vipbergenopzoom.nl.

In het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) hebben gemeenten de taak om vrijwilligers te ondersteunen bij het leveren van een bijdrage aan de samenleving. Verder zorgt vrijwilligerswerk voor meer sociale contacten (hopelijk ook in de eigen woonomgeving), waardoor de leefbaarheid in een buurt verbetert, en verschaft het een zinvolle tijdsbesteding. Bovendien helpen vrijwilligers andere inwoners, die daardoor minder een beroep behoeven doen op betaalde voorzieningen. Vanwege deze redenen heeft de gemeente de stichtingen deze kans geboden.

In de praktijk van de dag wordt VIP Bergen op Zoom 3 middagen in de week bemenst door 3 enthousiaste vrijwilligers in wisselende diensten van 2 personen per dienst. Daarnaast wordt spreekuur gehouden bij de Intergemeentelijke Sociale Dienst (ISD) om de klantmanagers te informeren over de mogelijkheden van vrijwilligerswerk en om daar ter plaatse te kunnen sparren met cliënten van de ISD. Tenslotte is ook een aantal maanden spreekuur gehouden bij het CKB in de hoop dat we daar de jongere kandidaat vrijwilligers zouden kunnen vinden, maar bij gebrek aan belangstelling is daar eind 2013 alweer mee gestopt.

Het doel van het VIP is vrijwilligers koppelen aan vacatures van de vragende organisaties en verenigingen door gebruik te maken van de website, waarop de vacatures gemeld worden.

Om dit doel te bereiken worden vanuit een actieve houding door de vrijwilligers van het loket organisaties/verenigingen benaderd om hun vacatures te melden. Regelmatig worden per mail aangemelde vrijwilligers geattendeerd op nieuwe advertenties.

Het VIP heeft om bekendheid te geven aan haar bestaan in 2013 diverse acties ondernomen, i.c. vermeldingen in diverse dag- en weekbladen, wijkkrantjes, deelname aan de kansbeurs van de stichting Samen in de regio, participatie in genoemde stichting en bezoeken aan ZuidWest TV en Radio.

Deskundigheidsbevordering:

De vrijwilligers van het VIP Bergen op Zoom worden professioneel bijgeschoold door middel van het volgen van diverse cursussen. In de maanden januari en februari 2014 gaan zij vier avonden naar een cursus van een extern bureau waarbij het werven en behouden van vrijwilligers centraal staat.

Statistieken:

In het jaar 2013 zijn de volgende resultaten geboekt:

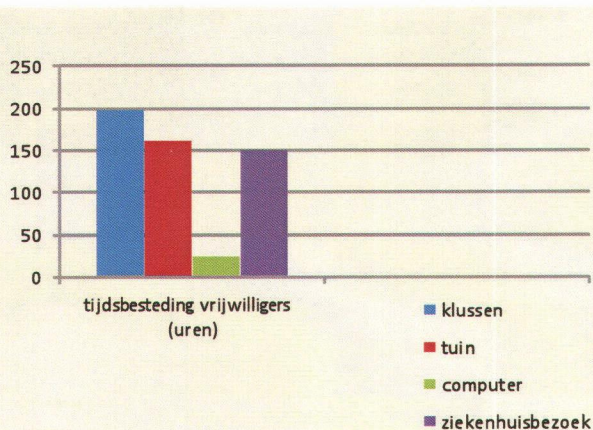
Nieuw aangemelde vrijwilligers:	80
Nieuw aangemelde organisaties:	52
Geplaatste vacatures:	81
Reacties:	42

Klussendienst 2013

Veel mensen willen graag zelfstandig blijven wonen met behoud van hun sociale leven, ook wanneer dit door omstandigheden (ziekte/gebreken) niet meer kan. Onze stichting biedt uitkomst met diverse diensten. Niet altijd zijn duurdere vormen van zorgverlening de juiste oplossing. Vaak geven "lichtere" vormen van welzijnsondersteuning hetzelfde of een beter resultaat voor wat betreft zelfredzaamheid en welbevinden van mensen. Met diensten als de Klussendienst helpt Welzijn Ouderen inwoners met een beperking en wordt tegelijk de eigen kracht van de gemeenschap ingezet.

De Klussendienst voert werkzaamheden uit die mensen normaal gesproken zelf doen, maar door omstandigheden niet meer kunnen.

In 2013 zijn er 210 aanvragen geweest. 72 klussen zijn klaar of doorverwezen, omdat deze niet behoorden tot de klussendienst. 35 vrijwilligers zijn actief voor de klussendienst.



Boodschappendienst 2013

De Boodschappendienst is bedoeld voor mensen die door een geestelijke of lichamelijke functiebeperking niet in staat zijn zelfstandig boodschappen te doen. Een vrijwilliger gaat wekelijks individueel samen met de klant boodschappen doen. De dag en het tijdstip van de boodschappendienst worden in overleg met de klant afgesproken. Wanneer de klant echt niet zelf mee kan, is het ook mogelijk dat de vrijwilliger alleen de boodschappen haalt.

De Boodschappendienst is een initiatief van de gemeente Bergen op Zoom en Stichting Welzijn Ouderen en is onderdeel van de zgn. Welzijnsdiensten. Sinds 1 september 2012 indiceert de gemeente geen "boodschappen doen" meer via de thuiszorg maar biedt de Boodschappendienst aan als gratis voorliggende voorziening.

De Boodschappendienst, die vnl. leunt op vrijwilligers, doet gratis boodschappen voor mensen die geen sociaal netwerk hebben en (tijdelijk of blijvend) niet goed in staat zijn zelf de boodschappen te doen en ook geen gebruik kunnen maken van alternatieven zoals,

- boodschappen thuis laten bezorgen door de supermarkt;
- boodschappen bestellen via internet;
- hulp vanuit familie/buren/kennissen.

De Boodschappendienst wordt gecoördineerd vanuit de stichting. Een medewerker van de stichting neemt telefonisch contact op om een huisbezoek van een vrijwilliger, met naam en toenaam, aan te kondigen. In dit kennis-makingsgesprek worden afspraken gemaakt over tijden, boodschappenlijstjes en geld. Ook wordt er afgesproken of de vrijwilliger de boodschappen alleen doet of bij voorkeur – vanwege het sociale contact en "in de benen komen" – samen met de hulpvrager.

Op 31 december 2012 waren er 12 klanten; in 2013 zijn er 44 bijgekomen.

11 klanten zijn wel ingeschreven, maar willen voorlopig het boodschappen halen toch nog zelf of via het eigen netwerk proberen te doen, maar we zijn wel stand-by. 20 klanten zijn gestopt tijdens de totale periode dat de boodschappendienst loopt. Op 31 december 2013 waren er 56 actieve klanten.

reden stoppen



Drs. Katja Keuning-Kley,
coördinator vrijwilligerswerk

4. Ouderenadvieswerk

In het kader van de sector ouderenadvieswerk komt een aantal samenwerkingsverbanden en processen bijeen, welke wij in het navolgende gaan aanstippen: het afstemmingsoverleg ouderenwerk, het casuïstiekoverleg ouderemishandeling, Mantelzorgondersteuning Bergen op Zoom, multidisciplinaire overleggen (MDO's) bij de huisartsen, en het Regionaal Platform Dementieondersteuning (RPD).

Het team

Het team van ouderenadviseurs bestond in 2013 uit Margot Wentink (coördinator), Maureen van den Boom-Kalker, Karel Suijkerbuijk, Wallie van Dongen en Evelien Heck. Elk jaar begeleidt het team gedurende een schooljaar een stagiaire van de opleiding Social Work. Marianne Bömer heeft haar 3e-jaars stage in het schooljaar 2012-2013 gelopen. Noor Jongenelen loopt haar 3e-jaars stage in het schooljaar 2013-2014.

Eind mei 2013 is Wallie van Dongen met vervroegd pensioen gegaan; zijn functie is overgenomen door Evelien Heck. Begin december 2013 is Judith van Eekelen aangetrokken om Margot Wentink tijdens haar zwangerschapsverlof te vervangen.

Taakverdeling



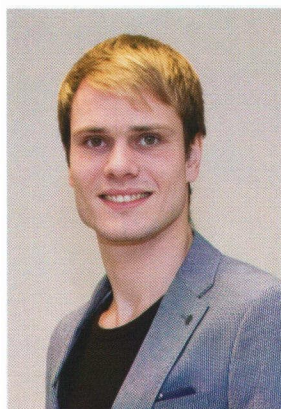
Margot Wentink

Coördinator team ouderenadviseurs, ouderenadviseur voor wijk De Plaat, coördinator en voorzitter Platform Ouderenmishandeling en tevens aandachtsfunctionaris ouderenmishandeling, kortdurende opname en dagverzorging en coördinator Mantelzorg Bergen op Zoom.



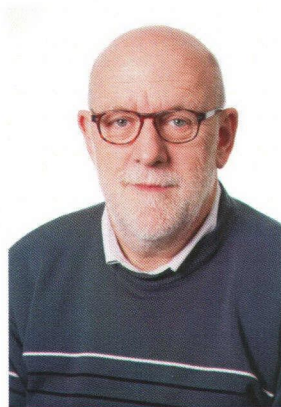
Maureen van den Boom-Kalker

Ouderenadviseur voor de wijken Centrum, Fort-Zeekant en Noord, coördinator afstemmingsoverleg BoZ en betrokken bij 2 MDO's in het kader van Vroegsignalering kwetsbare ouderen en opvolging (VKOO), stagebegeleider schooljaar 2013-2014, interne auditor.



Karel Suikerbuijk

Ouderenadviseur voor de wijk Oost, vervangend voorzitter afstemmingsoverleg, Felicitatiedienst, betrokken bij 1 MDO in het kader van VKOO en ondersteuning RPD.



Wallie van Dongen

Ouderenadviseur voor Halsteren en Lepelstraat, coördinator afstemmingsoverleg Halsteren/Lepelstraat, betrokken bij activiteitencommissies Halsteren en Lepelstraat, stagebegeleider schooljaar 2012-2013.



Evelien Heck

Opvolger van Wallie van Dongen als Ouderenadviseur voor Halsteren en Lepelstraat, coördinator afstemmingsoverleg Halsteren/Lepelstraat, betrokken bij activiteitencommissies Halsteren en Lepelstraat.

Registratie werkzaamheden

De ouderenadviseurs hebben op verschillende manieren contact met cliënten en hulpverleners; via gesprekken in de wijk, huisbezoeken, maar ook telefonisch, via e-mail en groepsgewijze voorlichting.

Bij het ouderenadvieswerk wordt gebruik gemaakt van het computerprogramma RIS om de werkzaamheden te registreren. RIS staat voor Registratie- en Informatiesysteem. De onderstaande gegevens zijn uit de managementrapportage van RIS gehaald.

Aantal cliënten

Onderstaande tabel heeft betrekking op de zogenaamde nieuwe cliënten die zich in 2013 voor het eerst bij de ouderenadviseur hebben gemeld, en op al bestaande cliënten.

	2013	2012	2011
Nieuwe cliënten	66	46	53
Bestaande cliënten*	292	258	238

* Cliënten die aangemeld zijn in voorgaande jaren, en die in 2013 opnieuw een beroep hebben gedaan op de ouderenadviseurs.

Het totaal aantal cliënten is met bijna 18% gestegen; vooral het aantal nieuwe cliënten is aanzienlijk toegenomen.

Aantal hulpvragen

Onderstaande tabel heeft betrekking op de geregistreerde hulpvragen, contactverslagen n.a.v. een hulpvraag en korte contacten.

Het aantal hulpvragen is iets toegenomen, terwijl de contactverslagen en korte contacten zijn afgenomen. Wellicht valt dit te verklaren doordat er geprobeerd wordt zoveel mogelijk binnen één hulpvraag te regelen, waardoor er naderhand minder contacten nodig zijn.

	2013	2012	2011
Aantal hulpvragen op spreekuur of bij een huisbezoek	832	918	874
Aantal contactverslagen	832	918	874
Aantal korte contacten	117	154	170

Spreekuren

Onderstaande tabel heeft betrekking op het aantal hulpvragen, het aantal contactverslagen en het aantal korte contacten per spreekuur in 2012 en 2013.

	Aantal hulpvragen		Aantal contactverslagen		Aantal korte contacten	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Steunpunt Zonneplein	24	63	33	77	46	13
Steunpunt Zoomflat	25	52	31	46	18	15
Steunpunt Aen de Fonteyne	13	21	17	10	4	10
Halsteren (bij DGW)	22	22	26	14	49	74
Kantoor stichting	98	61	101	132	2	9

Alle spreekuren, behalve het spreekuur bij de Grafische Wereld op het onderdeel contactverslagen, laten een daling zien m.b.t. het aantal hulpvragen en contacten. Cliënten hebben in 2013 minder gebruik gemaakt van de spreekuren.

Noot

Het spreekuur aan de Keldermanslaan is geen spreekuur, maar de uitvalsbasis voor het team. Hulpvragen, vragen komen daar vooral schriftelijk (per e-mail) of telefonisch binnen. Het spreekuur in de Elsenborch is in 2013 opgeheven in verband met het teruglopende bezoekersaantal. In de nabijheid is tevens het spreekuur in het Zonneplein, dat wel relatief goed bezocht blijft worden.

Huisbezoeken

De huisbezoeken blijven een belangrijk deel uitmaken van het werk van de ouderenadviseurs. De toename van het totaal aantal cliënten en hulpvragen en de afname van bezoeken aan het spreekuur laten dit duidelijk zien. 524 huisbezoeken zijn in 2013 gebracht door het team. Een huisbezoek blijft vaak nodig om te ervaren, te voelen, (soms te ruiken) en te zien hoe het de ouderen vergaat in het zelfstandig bestaan. Vragen en problematieken zijn complexer geworden, waardoor een huisbezoek vaak veel efficiënter is.

Bijzondere aandacht voor Lepelstraat

Zoals te lezen was in het jaarverslag van 2012 is het steunpunt Lepelaar eind 2012 gesloten als wijkaccommodatie. Het spreekuur van de ouderenadviseur in de Lepelaar werd redelijk tot goed bezocht. Na de sluiting van het steunpunt zijn de inwoners van Lepelstraat tijdelijk verwezen naar het spreekuur in Halsteren, of werden zij thuis bezocht door de ouderenadviseur. De ouderensoos en het spreekuur van ouderenadviseur mevrouw Evelien Heck zijn medio september 2013 verhuisd naar het SKW-gebouw 't Weike, waarbij het SKW-bestuur een grote inspanning heeft gedaan om het gebouw te verbouwen en te optimaliseren voor gebruik door ouderen.

Opvallende zaken

De ouderenadviseurs worden ingeschakeld voor een breed spectrum aan verzoeken en vragen. De cliënten zelf kunnen een beroep op de ouderenadviseurs doen, maar ook de omgeving van de cliënt en professionals weten de ouderenadviseurs goed te vinden. Zo hebben de ouderenadviseurs regelmatig contact met huisartsen, praktijkondersteuners, (thuis)zorgorganisaties, Vraagwijzer, Traverse, MEE, woningstichting etc.

Signalen uit de praktijk

Steeds vaker is er sprake van complexere hulpvragen met een combinatie van problemen. Als gevolg van deze complexere hulpvragen zijn er in toenemende mate:

- meer contactmomenten met een cliënt nodig om goed te kunnen ondersteunen en
- zijn er meer overlegmomenten met andere hulpverleners gewenst om de ondersteuning goed af te stemmen.

Er is een duidelijke toename van cliënten met financiële problemen, zoals schulden, dreigende huisuitzetting etc. Daarnaast wordt "het leven" voor veel ouderen lastiger door de digitale ontwikkelingen, waarbij zij in de problemen komen bij het zelf blijven regelen van zaken. Evident is dat ouderen mede hierdoor een steeds groter beroep doen op de ouderenadviseurs.

Aandachtspunten voor het team ouderenadvieswerk in de komende periode

- Samenwerking met andere organisaties op gebied van zorg, welzijn, wonen, vervoer en inkomen opbouwen, behouden dan wel verbeteren
- Het oppakken van signalen, die voortkomen uit de ervaringen met de MDO's, het steunpunt Mantelzorg BoZ en het Regionaal Platform Dementieondersteuning.
- Public Relations; het meer promoten van de brede en laagdrempelige inzetbaarheid van de ouderenadviseurs als cliëntondersteuners.
- Alert zijn en blijven op de digitale ontwikkelingen bij

de gemeente, woningstichting, belastingdienst etc., en waar nodig inspringen waar hiaten voor de doelgroep dreigen te ontstaan.

- Alert zijn op de veranderingen, die de transitie van de ondersteunende begeleiding vanuit de AWBZ naar de Wmo met zich meebrengt voor de doelgroep.
- Het mogelijk aanpassen van de rol voor vrijwilligers binnen het ouderenadvieswerk en de verdere samenwerking opbouwen met de adviseurs van de belangenorganisaties voor ouderen.

Vrijwillige ouderenadviseur

Begin 2013 heeft een aantal vrijwillige ouderenadviseurs van de stichting een 5-daagse cursus voor de vrijwillige ouderenadviseur met goed gevolg afgerond. Deze cursus was georganiseerd door de samenwerkende ouderenbonden in Brabant (VBOB).

De vrijwillige ouderenadviseurs werden gekoppeld aan de professionele ouderenadviseurs, zodat elke vrijwilliger door een professional wordt begeleid en hierdoor heeft elke vrijwilliger een vast aanspreekpunt en werkgebied.

De vrijwilligers zijn m.n. ingezet bij eenvoudige hulpvragen bij bestaande cliënten, zoals de aanmelding van de maaltijdsdienst en personenalarmering, maar ook voor de ondersteuning bij de administratie. De professionals maken steeds een afweging om de vrijwilliger in te zetten of zelf op huisbezoek te gaan. De bezoeken van de vrijwilligers worden altijd teruggekoppeld aan de professionals, en indien nodig neemt de professional de (complexe) hulpvraag weer over.

Het aantal huisbezoeken dat door de vrijwilligers is gedaan, lag een stuk lager dan aanvankelijk verwacht werd. Het team van professionals had gedacht de vrijwilligers qua omvang van de taken en hulpvragen tenminste een dagdeel per week in te kunnen zetten; de praktijk heeft echter uitgewezen dat zij hooguit een dagdeel per maand kwijt zijn aan hun vrijwilligerstaken. Dit lag niet aan de inzet van de vrijwilligers, maar o.a. meer aan toename van de complexe aard van de hulpvragen en de spoed waarmee een huisbezoek soms gebracht moet worden. De inzet van de vrijwilligers heeft niet geleid tot de verwachte verlaging van de werkdruk en tijdsbesparing voor de professionals. 2 vrijwillige ouderenadviseurs zijn inmiddels op eigen initiatief gestopt. Er is met vrijwilligers afgesproken om halverwege 2014 opnieuw hun inzet te evalueren.

Samenwerking met Cliëntenservicebureau stichting tanteLouise-Vivensis (CSB)

De samenwerking met het Cliëntenservicebureau van stichting tanteLouise-Vivensis heeft in 2013 bestaan uit:

- Voorbereiding voor deelname aan de dagverzorging in zorgcentrum Stuijvenburgh. De ouderenadviseurs bezoeken nieuwe cliënten voor de dagverzorging, waarbij zij, indien nodig, de indicatie bij het CIZ aanvragen, en bereiden de plaatsing binnen de dagverzorging voor namens het CSB. Zogenaamde bestaande cliënten met een overbruggingsindicatie worden via het CSB zelf doorgeleid naar de dagverzorging.
- Het informeren en uitwisselen van informatie en ervaringen, waarbij gebruik wordt gemaakt van elkaars deskundigheid bij klantsituaties. De ouderenadviseurs zijn in 2013 regelmatig door het CSB om advies gevraagd en ingezet bij cliënten. In een aantal situaties zijn de ouderenadviseurs en de consultants van het CSB samen op huisbezoek gegaan.
- Het team heeft in 2013 de nieuwe leidinggevende van het CSB en één van de intermediair consultants uitgenodigd voor een kennismaking. Er is gesproken over hoe de samenwerking en het uitwisselen van informatie nog meer verbeterd kan worden. Dit gesprek krijgt nog een vervolg.

Dagondersteuning in Aen de Fonteyne

Anticiperend op de ontwikkelingen rond de transitie (o.a. van ondersteunende begeleiding vanuit de AWBZ naar de Wmo) wordt in het steunpunt Aen de Fonteyne en de aanpalende ruimten van verzorgingshuis Stuijvenburgh geëxperimenteerd met een dagondersteuningsprogramma. Het is een gezamenlijk initiatief van SWOBOZ en de stichtingen tanteLouise-Vivensis, GGZWNB, TWB Thuiszorg met Aandacht, SDW, S&L-zorg, Traverse, MEE West-Brabant, Pauwer, BWI Woensdrecht, Vraagwijzer en de gemeenten Bergen op Zoom, Steenberg en Woensdrecht. Hierbij worden verschillende activiteiten aangeboden, waarbij elkaar ontmoeten, samen zijn en goede begeleiding centraal staan. Er wordt een formule van integratie van doelgroepen en eventueel problematieken nagestreefd, waarbij de organisaties ook complementair moeten zijn. Deze activiteiten worden – waar mogelijk – op maat aangeboden en zoveel mogelijk ondersteund met vrijwilligers.

Feliciteiochtenden

In 2013 hebben er 4 bijeenkomsten van de Felicitatiedienst in het steunpunt de Elsenborch plaatsgevonden. 70-jarigen werden tijdens deze bijeenkomsten preventief voorgelicht over voorzieningen, waar zij gelet op de leeftijd gebruik van kunnen maken dan wel een beroep op kunnen doen. Middels een brief van de burgemeester werden zij, kort na hun 70ste verjaardag, voor deze bijeenkomsten uitgenodigd.

Welzijn ouderen heeft met de Vereniging Vraagwijzer voor de inhoudelijke informatie tijdens deze bijeenkomsten gezorgd. Het programma zag er als volgt uit:

- Welkomstwoord
- Presentatie ouderenadviseur
- Presentatie Vraagwijzer
- Pauze met iets lekkers
- Quiz met vragen over de afgelopen 70 jaar
- Presentatie over Activiteiten- en Beweegwijzer
- Informatiemarktje met folders en informatie

Gedurende het jaar is er voor gekozen om de quiz te vervangen door een promotiefilm. In deze film wordt een beeld gegeven van de activiteiten van SWO.

	1 feb.	19 apr.	2 aug.	1 nov.
Aantal uitnodigingen	150	156	149	158
Aantal bezoekers	34	29	29	27
Aantal afmeldingen	3	2	2	3

Gemiddeld kwamen er 30 mensen naar de bijeenkomsten van de Felicitatiedienst.

Hulp bij de belastingaangifte

Elk jaar helpt de stichting in samenwerking met Vraagwijzer cliënten bij het doen van de belastingaangifte. In 2013 is deze samenwerking uitgebreid met BAS (Bergse Actieve Senioren). De voorbereiding op de belastingaangifte werd gedaan door de ouderenadviseurs en de Vraagwijzer-consultanten, waarna een afspraak werd gemaakt bij één van de belastingadviseurs van BAS bij Vraagwijzer. Cliënten konden eventueel ook zelf een afspraak bij de belastingadviseurs maken. Voor €10,- werd de belastingaangifte ingevuld.

In 2013 hebben ongeveer 200 ouderen belastingaangifte gedaan via bovenstaande dienst.

Tijdens de evaluatie kwam naar voren dat de belastingadviseurs een groot aantal huisbezoeken hebben gebracht, doordat de cliënten hen ook zelf konden bellen voor een afspraak. Hierdoor hadden zij het veel drukker dan verwacht. Besloten is dat de cliënten de adviseurs voortaan niet meer zelf kunnen bellen, maar dat de afweging om een huisbezoek te brengen, komt te liggen bij de ouderenadviseurs en de Vraagwijzer-consultanten.

Wijkoverleg Oost

4x per jaar komt een groep van professionals en sleutelfiguren, welke actief zijn in wijk Oost, bij elkaar om het welbevinden van de wijkbewoners te verbeteren. Daarnaast houden zij elkaar op de hoogte en proberen zij problemen die gesignaleerd worden snel en adequaat op te pakken.

Afstemmingsoverleggen

Bergen op Zoom

In 2013 heeft het afstemmingsoverleg 10 keer plaatsgevonden. Vanwege de zomervakantie is het overleg in juli en augustus 2 keer geannuleerd. Waar het overleg in 2012 werd uitgebreid met de deelname van de wijkzuster en de thuiszorgorganisatie Buurtzorg, hebben gedurende 2013 de praktijkondersteuners van de huisartsen, de casemanagers dementie en de wijkzuster zich teruggetrokken. Binnen een aantal huisartsenpraktijken zijn inmiddels Multi Disciplinaire Overleggen (MDO's) opgestart waar de praktijkondersteuners en de casemanagers dementie aan deelnemen, waardoor deelname aan het afstemmingsoverleg voor hen niet meer zinvol was. De wijkzuster heeft een ander werkgebied gekregen. Stichting tanteLouise-Vivensis heeft de deelname uitgebreid met een wijkverpleegkundige en een medewerker dagbesteding Moermont.

Aan het afstemmingsoverleg namen deel: GGZWNB, Traverse, (thuis)zorgorganisaties tanteLouise-Vivensis in de vorm van wijkverpleegkundige, medewerker cliëntenservicebureau en medewerker dagbesteding Moermont, (wijk)verpleegkundigen TWB Thuiszorg met Aandacht, Privazorg en Buurtzorg en de ouderenadviseurs. Het sterk wisselend aantal deelnemers aan het overleg blijft een aandachtspunt. Tijdens een evaluatie in december is echter wel gebleken dat het overleg wordt gewaardeerd en als zinvol wordt gezien.

Halsteren/Lepelstraat

In 2013 heeft het afstemmingsoverleg in Halsteren/Lepelstraat 11 keer plaatsgevonden. Vanwege de vakantie is er één overleg geannuleerd.

Aan het afstemmingsoverleg namen de volgende organisaties deel: Casemanager dementie, GGZWNB, (thuis)zorgorganisaties tanteLouise-Vivensis, Buurtzorg Halsteren, Surplus Zorg en TWB Thuiszorg met Aandacht, wijkzuster, buurtregisseur, coördinator dagverzorging/-behandeling tanteLouise-Vivensis, locatiemanager tanteLouise-Vivensis, consulent cliëntenservicebureau tanteLouise-Vivensis

Vroegsignalering Kwetsbare Ouderen

In Bergen op Zoom worden in 3 huisartsenpraktijken, i.c. de praktijken Vijverberg, medisch centrum De Grebbe en medisch centrum De Poort, kwetsbare ouderen besproken in een Multi Disciplinair Overleg structuur.

Huisartsenpraktijk de Vijverberg

In praktijk de Vijverberg worden ouderen met hun goedkeuring proactief gescreend en indien zij kwetsbaar zijn, worden zij besproken in het MDO, waar een zorgbehandelplan wordt opgesteld.

Aan het MDO nemen deel: de huisartsen, de praktijkonder-

steuner, de specialist ouderengeneeskunde van tanteLouise-Vivensis, de apotheker, wijkverpleegkundige van TWB Thuiszorg met Aandacht, een casemanager dementie, een fysiotherapeut, een ergotherapeut en een ouderenadviseur van onze stichting (als voorzitter en notulist).

In 2013 zijn er 5 MDO-bijeenkomsten geweest. Het eerste overleg vond plaats op 17 mei. Er zijn ruim 100 mensen gescreend, waarvan er 43 uiteindelijk besproken moesten worden in het MDO.

Medisch centrum De Grebbe

In MC De Grebbe wordt nog niet gescreend. De huisartsen duiden mogelijk kwetsbare ouderen aan en deze worden in het MDO besproken, waar een zorgbehandelplan wordt opgesteld.

Aan het MDO nemen structureel deel: huisartsen, praktijkondersteuners, apotheker, Buurtzorg, casemanager dementie, praktijkondersteuner huisarts met ggz-achtergrond en een ouderenadviseur. Op afroep worden andere thuiszorgorganisaties dan Buurtzorg gevraagd deel te nemen om casussen toe te lichten.

In 2013 zijn er 6 MDO-bijeenkomsten geweest. Het eerste overleg vond plaats op 5 maart. Er zijn 23 mensen besproken.

Medisch centrum De Poort

In MC De Poort worden ouderen met hun goedkeuring proactief gescreend en indien zij kwetsbaar zijn, worden zij besproken in een MDO, waar een zorgbehandelplan wordt opgesteld.

Aan het MDO nemen deel: huisartsen, praktijkondersteuners, specialist ouderengeneeskunde van TWB Thuiszorg met Aandacht, apotheker, wijkverpleegkundige TWB Thuiszorg met Aandacht, casemanager dementie en de ouderenadviseur.

In 2013 zijn er 2 MDO-bijeenkomsten geweest. Het eerste overleg vond plaats op 20 september 2013. Er zijn 20 mensen besproken in het MDO.

Consultatieplatform Ouderenmishandeling

Het jaar 2013 stond in het teken van de verdere uitvoering van het actieplan "Ouderen in veilige handen". Het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) heeft opdracht gekregen om dit verder uit te zetten binnen gemeenten en organisaties.

Bovenstaande ontwikkelingen en de naderende komst van de verplichte meldcode heeft gezorgd voor een betere bezetting van het Consultatieplatform, zoals we dat al jaren kennen in de regio Bergen op Zoom. Elke deelnemende organisatie heeft een vaste vertegenwoordiging: i.c. vanuit onze stichting, Traverse, GGZWNB, Surplus, BWI Woensdrecht, stichting tanteLouise-Vivensis en TWB Thuiszorg met Aandacht.

In 2013 is het Consultatieplatform 5 keer bij elkaar gekomen om casuïstiek te bespreken en landelijke ontwikkelingen en nieuws vanuit de eigen organisatie de revue te laten passeren. Er is 1 nieuwe melding van ouderenmishandeling gedaan. Deze is gedurende het jaar afgesloten omdat de situatie positief is beïnvloed met inzet van hulp. Naast deze melding is er diverse casuïstiek besproken, waarbij vermoedens van oudermishandeling waren, of waarbij het Consultatieplatform geconsulteerd was. Tijdens één van de bijeenkomsten is Gerda Nuijten aanwezig geweest. Zij is de nieuwe casemanager ouderenmishandeling bij het Steunpunt Huiselijk Geweld. Er is toen ook gesproken over de verbetering van werkwijze en samenwerking.

Het Consultatieplatform heeft daarnaast ook deelgenomen aan bijscholingen en bijeenkomsten om de ontwikkelingen op het gebied van ouderenmishandeling te volgen. De bijeenkomsten georganiseerd door het Steunpunt Huiselijk Geweld hebben niet geleid tot een toename van het aantal meldingen bij het Consultatieplatform. Het Steunpunt Huiselijk Geweld zag echter wel een toename aan meldingen. Het Steunpunt zocht in deze wel steeds de samenwerking op met de partners uit het veld.

Mantelzorg Bergen op Zoom

In januari 2012 is door de gemeente Bergen op Zoom groen licht gegeven aan Mantelzorg Bergen op Zoom. Een initiatief van onze stichting in samenwerking met de vereniging Vraagwijzer BoZ en stichting tanteLouise-Vivensis. Margot Wentink (SWO) en Marloes Rutten (Vraagwijzer) hebben in 2012 de basis gelegd van waaruit Mantelzorg Bergen op Zoom zich de komende jaren verder kan ontwikkelen. De voordeur van Mantelzorg BoZ is Vraagwijzer, dé plek waar inwoners van de gemeente Bergen op Zoom terecht kunnen met al hun vragen. De adviseurs van Vraagwijzer en de ouderenadviseurs van SWO verwijzen in specifieke situaties als extra begeleiding nodig is naar Margot Wentink of Marloes Rutten.

Mantelzorgcafé

Mantelzorg BoZ heeft in 2013 elk kwartaal een mantelzorgcafé georganiseerd. De laatste zijnde De Dag van de Mantelzorg. Het mantelzorgcafé is een bijeenkomst waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten en waar zij informatie krijgen over een specifiek onderwerp.

Tijdens het eerste mantelzorgcafé is het logo van Mantelzorg BoZ gepresenteerd. Dit is gefinancierd vanuit een bijdrage van het coöperatiefonds van de Rabobank.

Mantelzorg BoZ kan worden aangesproken voor:

- Informatie en advies
- Emotionele ondersteuning
- Educatie
- Lotgenotencontact
- Mantelzorgcafé
- Respijtzorg
- Nieuwsbrief
- Dag van de Mantelzorg

Lotgenotencontact

In 2013 zijn er 6 bijeenkomsten van 2 uur geweest in de Zoomflat. Margot Wentink heeft 5 bijeenkomsten begeleid. De laatste bijeenkomst in december is begeleid door Marloes Rutten en Judith van Eekelen. Gemiddeld waren er 12 mantelzorgers, met verschillende achtergronden, aanwezig. Ervaringen en tips werden uitgewisseld. Uit de evaluatie in 2013 kwam naar voren dat de groep mantelzorgers de bijeenkomsten hebben ervaren als een moment om er even tussenuit te zijn, kracht op te doen en elkaar te ondersteunen.

Ondersteuningsgroep voor partners van dementerenden

Mantelzorg Bergen op Zoom is in september 2013 in samenwerking met tanteLouise-Vivensis een ondersteuningsgroep voor partners van mensen met dementie gestart in Aen de Fonteyne. 6 partners hebben deelgenomen aan 8 bijeenkomsten, waarbij naast het bespreken van specifieke thema's, ook ruimte was voor het delen van ervaringen. Dit alles om tips en handvatten aan te reiken om de deelnemers te ondersteunen en te versterken bij de zorg voor hun dementerende partner. Margot Wentink van SWO en Carina Veraart (tanteLouise-Vivensis) hebben samen de bijeenkomsten geleid, waarbij zij om toerbeurt inhoudelijk een bijeenkomst hebben verzorgd. Ondanks de verschillen in situatie, van beginnende tot vergevorderde dementie, zorgde het delen van ervaringen voor een grote saamhorigheid. In 2014 zal een nieuwe ondersteuningsgroep starten.

	4 maart 2013	6 juni 2013	2 september 2013	10 november 2013
Onderwerp	Hoe blijf ik op de been?	Mantelzorgwoning	Notaris	Dag van de Mantelzorg
Locatie	Stuijvenburgh	Avondvrede	Residentie Meilust	Raayberg
Aantal bezoekers	63	25	44	70

Nieuwsbrief

Om de groep mantelzorgers te informeren heeft Mantelzorg BoZ een nieuwsbrief ontwikkeld. Deze wordt eens per kwartaal verspreid onder de mantelzorgers en professionals. Organisaties uit het netwerk van de stichting en Vraagwijzer worden elk kwartaal benaderd om informatie te delen die van belang kan zijn voor de mantelzorgers.

Begin 2013 is de 1ste editie van de nieuwsbrief verschenen. Er zijn in totaal 4 nieuwsbrieven verschenen. Inmiddels staan 300 mantelzorgers in het bestand geregistreerd. In 2012 was het aantal gegroeid van 0 naar 200.

Samenwerking

Mantelzorg BoZ heeft in 2013 veel samenwerking gezocht met organisaties uit het netwerk voor o.a. het delen van informatie via de nieuwsbrief alsook voor het organiseren van een mantelzorgcafé. In samenwerking met tanteLouise-Vivensis is de eerder genoemde en beschreven ondersteuningsgroep voor partners van dementerenden opgezet.

Daarnaast wordt ingezet op verdere samenwerking met vergelijkbare steunpunten in andere Brabantse Wal gemeenten. Een van de eerste acties die uitgevoerd gaan worden is het uitbrengen van een gezamenlijke professionele nieuwsbrief, daarnaast zal aan themawisseling worden gedaan.



Dr. Maureen van den Boom-Kalker,
waarnemend coördinator ouderenadvieswerk

5. Regionaal Platform Dementieondersteuning (RPD)

RPD
Regionaal Platform
Dementieondersteuning



Attentie voor Dementie

Intro

Na afloop van eerdere samenwerkingsprojecten in het kader van dementieondersteuning, met name het Landelijk Dementieprogramma (LDP) en de provinciale Regionale Dementie Ondersteuning (RDO), eindigde ultimo 2012 de subsidiëring vanuit de landelijke en de provinciale overheid. Aansluitend hierop is voor de periode tot en met 2014 voor de regio West-Brabant een vervolg gerealiseerd, zodat de eerder bereikte samenwerkingsbereidheid om te komen tot ketenafspraken "verzilverd" kon gaan worden. Daartoe is een convenant ondertekend voor een periode van 3 jaar. Hierin werden de ambities geformuleerd, samenwerking in een ketenfollow-up wordt nagestreefd en alle partners hebben een financiële bijdrage toegezegd.

Partners

De samenwerkingspartners in het kader van het RPD voor de regio's Bergen op Zoom en Roosendaal zijn:

- Alzheimer Nederland, afdeling West-Brabant,
- Ouderen Organisaties in de regio Bergen op Zoom (OOBOZ),
- Gemeenten Bergen op Zoom, Steenbergen, Woensdrecht, Roosendaal en Halderberge,
- De zorgorganisaties tanteLouise-Vivensis, TWB Thuiszorg met Aandacht, Groenhuysen, Privazorg, De Algemene Thuiszorg, Allercare, verzorgings- en verpleeghuis Sint Elisabeth, Surplus Zorg, Geestelijke Gezondheidszorg Westelijk Noord Brabant,
- Franciscus en Lievensberg Ziekenhuis,
- Woningstichting Stadlander,
- De Welzijnsinstellingen Welzijn Ouderen Bergen op Zoom, Brede Welzijnsinstelling Woensdrecht, Welzijn Ouderen Steenbergen, Traverse en HOOM,
- De Wmo-loketten Vereniging Vraagwijzer Bergen op Zoom, Vraagwijzer Steenbergen en HetPunt Roosendaal,
- CZ Zorgverzekering (via het CZ fonds).

Organisatie

Er is een coördinator/projectleider benoemd in de persoon van de heer H. Alofs, als opvolger van mevrouw I. van Wilpe-van Berkom (nadat deze - medio 2013 - met haar gezin is geëmigreerd naar Londen), welke op de loonrol is genomen door de Stichting Welzijn Ouderen Bergen op Zoom; deze organisatie levert ook het voorzitterschap, de ondersteuning en de financiële verantwoording.

In de loop van 2013 is ook mevrouw S. de Keijzer in dienst gekomen om het project "Op weg naar dementievriendelijke verenigingen" (waarover later meer) uit te voeren.

Er is een dagelijks bestuur aangetreden, dat de organisatie van het RPD stuurt, begeleidt en evalueert, bestaande uit:

- De heer M. van Leeuwen, directeur van SWOBOZ en de Stichting Vraagwijzer Steenbergen, is voorzitter van het RPD. Daarnaast is SWOBOZ ook penningmeester van het RPD.
- De heer H. Biezemans, directeur behandeling bij de stichting tanteLouise-Vivensis,
- Mevrouw M. Mijsbergen, divisie manager Preventie en Gezondheidsadvies bij TWB Thuiszorg met Aandacht,
- De heer J. Stoop, beleidsmedewerker ouderenbeleid bij de gemeente Bergen op Zoom, welke medio 2013 is opgevolgd door
- Mevrouw J. Laurijssen, beleidsmedewerker bij de gemeente Bergen op Zoom,
- De heer A. Vos, voorzitter van de Alzheimervereniging West-Brabant.

Daarnaast kent de organisatie ook een Klankbordgroep, bestaande uit vertegenwoordigers vanuit alle aangesloten partners, waaraan het bestuur minimaal 2 keer per jaar verslag uitbrengt van haar activiteiten en steeds een hoofdthema aan de orde stelt.

De uitvoering van de activiteiten is "gedelegeerd" aan werkgroepen/teams vanuit de aangesloten partners, in de context van:

1. vroegsignalering/integrale zorg/casemanagement/sluitende samenwerking,
2. kennisdeling/kennisverspreiding/deskundigheidsbevordering onder en van professionals, vrijwilligers, mantelzorgers en burgers,
3. laagdrempelig en toegankelijk zorg- en welzijnsaanbod, en
4. PR en communicatie

CZ participatie

CZ heeft via het CZ-fonds subsidie toegezegd voor de overeengekomen periode van 3 jaar (tot en met 2014) voor het RPD op voorwaarde dat de keten zich extra zou inzetten om de Vroegsignalering van Kwetsbare Ouderen (dikwijls zelf belast met of in de omgeving van mensen

met dementie) via de huisartsen in de regio Brabantse Wal te bevorderen. Deze extra impulsen hebben er inmiddels al toe geleid, dat er een vrijwel dekkend netwerk is van huisartsengroepen in Bergen op Zoom, Steenbergen en Woensdrecht, die samen met de eerste lijn uit de gezondheidszorg en het welzijnswerk werk gaan maken van de vroegsignalering en het bespreekbaar maken van casussen in hun Multi Disciplinaire Overleggen (MDO's).

Dementievriendelijke gemeenschap en dementievriendelijke verenigingen

Vanuit de Programmaraad Zorgvernieuwing Psychogeriatricie is bevorderd dat een aantal gemeenten in Brabant mee gaat doen aan het bevorderen van dementievriendelijkheid van en in de gemeente. Dit gebeurt in samenwerking met gemeenten in Duitsland, Vlaanderen en Limburg.

Het bestuur is blij dat na de gemeente Steenbergen zich nu ook de andere Brabantse Walgemeenten, i.c. Bergen op Zoom en Woensdrecht, hebben aangemeld om werk te willen maken van het proces om te komen tot dementievriendelijke gemeenschappen (in België "gemeenten" genoemd en daar komt het begrip vandaan). Het bestuur van welzijn ouderen is blij met het feit dat er daarnaast een programma is ontwikkeld, waardoor we ook verenigingen en organisaties kunnen helpen om goed met hun leden te blijven omgaan, wanneer er "iets niet pluis lijkt te zijn". Het gaat er om bestuursleden en andere vrijwilligers concrete handvatten te geven om deze leden adequaat te bejegenen.

Scholingen

Kennisverspreiding is steeds een belangrijke tak van het RPD; ook in 2013 is hier veel aandacht aan besteed. Wederom is getracht de doelgroepen professionals, vrijwilligers, mantelzorgers en burgers een goed programma aan te bieden.

Tijdens de scholingen, die hebben plaatsgevonden, is geprobeerd de kennis omtrent dementie bij deze doelgroepen te vergroten.

Eén van de hoofdpijlers was Kijkje in de Keuken, dat dit jaar voor de derde keer plaatsvond. Evenals voorgaande jaren, was het een groot succes.

Bij Kijkje in de Keuken wordt steeds in de keuken van onze partners gekeken en welke interessante of innovatieve ideeën er bij hen zijn op het gebied van dementie. Behalve de deelname van de partners was er ook een bijeenkomst over Into D'mentia en de prijswinnende EHBO-box.

Naast Kijkje in de Keuken werd er veel aandacht besteed aan scholing over palliatieve zorg, bejegening en euthanasie, wel steeds in combinatie met de problematiek van het ziektebeeld dementie.

In 2013 was er weer veel animo voor de RPD-scholingen.

Financiën

Door alle partners is gezamenlijk naar rato van hun omvang/omzet ook voor 2013 een financiële bijdrage toegezegd van 136.000,- ter dekking van de begroting. Het kalenderjaar is na de eerste twee convenantjaren afgesloten met een batig saldo van

35.348,00. Dit bedrag zal toegevoegd worden aan de middelen voor het derde en laatste jaar van de ketensamenwerking in het kader van het geldende convenant. Medio 2014 hoopt het dagelijks bestuur de ketenpartners opnieuw te kunnen contracteren om de werkzaamheden, die in een positieve coöperatie zijn ontwikkeld in het kader van dementieondersteuning, te kunnen consolideren.

Wetenschappelijke toets

Binnen de keten is er nadrukkelijk overleg gevoerd met CZ en Vilans "In voor zorg" om te komen tot een toets van de ketensamenwerking, met als toetsingskader de Zorgstandaard Dementie van Alzheimer Nederland. Via deze toets hopen we vervolgens een beeld te krijgen van de "hiaten/witte vlekken" in onze ketensamenwerking.

Op naar 2014

Voor het derde samenwerkingsjaar liggen de ambities weer hoger. Het bestuur is blij dat de samenwerkingspartners zich steeds meer gezamenlijk willen manifesteren via de ketenaanpak. Zij willen zelfs meer onder de vlag van het RPD werken bij publiciteit, bij het naar buiten treden in contacten met de samenleving en de specifieke doelgroepen.

Hierbij valt te denken aan:

- Casemanagers

Via het Zorgkantoor is in 2013 een toenemend aantal casemanagers dementie aan de slag gegaan in de regio via TWB Thuiszorg met Aandacht, tante Louise-Vivensis, Groenhuysen en Surplus. Zij werken vanuit hun organisatie, maar wel met een onafhankelijke werkopvatting. Daarom is er voor gekozen dat zij zich verplaatsen van en naar de Wmo-loketten, vanwege de dwarsverbanden met collega's aldaar, en dat zij samen werken aan deskundigheidsbevordering. In de plannen voor de toekomst hopen zij op een RPD-kleur aan hun werk, om de onafhankelijkheid tot uiting te laten komen.

- Ondersteuningsgroepen voor partners van mensen met dementie in de thuissituatie

Deze groepen hebben in 2013 plaatsgevonden in samenwerking tussen het RPD en samenwerkingspartners uit de keten, met een heel positieve respons. Gebleken is dat de groepen een meerwaarde hebben voor de partners en dat de groep mede laten begeleiden door een goede vrijwilliger mogelijk is, om uiteindelijk toch de groep te laten renderen. Er worden nu in de verschillende gemeenten relaties gelegd met

de projecten mantelzorgondersteuning om te bezien of deze groepen onder haar vigeur georganiseerd kunnen worden.

- Alzheimercafés onder RPD-vlag?

Op dit moment is het overleg ook gaande om te bezien of het wenselijk en haalbaar is (uit efficiency-overwegingen) om de organisatie van de plaatselijke Alzheimercafés te laten organiseren onder de "RPD vlag". Natuurlijk met inzet van de relevante ketenpartners en niet eigenstandig.

- Adoptieproject

Om het emancipatieproces van dementie ook onder de jeugd een impuls te geven, is er een prachtig project voor basisscholen opgezet, voorzien van lesbrieven, dvd en lesmateriaal. Het gaat hierbij om het "adopter" van een groep mensen met dementie in een zorginstelling door een basisschoolklas 7/8. In Bergen op Zoom heeft basisschool de Borghoek in samenwerking met tante Louise-Vivensis, locatie Moermont, in 2013/2014 een pilot gedraaid onder begeleiding van het RPD en twee vrijwilligers van SWOBOZ. De ervaringen zijn zo positief geweest dat het project zo overdraagbaar is naar andere scholen. Vanuit SWOBOZ zal een tweede school worden benaderd.

- Samenwerking bij scholingen

Er is zoveel bagage bij alle ketenpartners dat het zonde is als die niet effectief worden ingezet voor deskundigheidsbevordering bij burgers, mantelzorgers, andere vrijwilligers en professionals in de dementieondersteuning en -zorg. Daarom wordt een programma hiervoor uitgewerkt en uitgezet en steeds gecommuniceerd via de website www.dementiewegwijzer.nl. Zo mogelijk wil het RPD deze activiteiten ook delen met de regio's in de nabijheid van onze keten.

Maar de belangrijkste inzet van het bestuur zal zich richten op het updaten van de samenwerkingsafspraken voor de langere termijn.

Ultimo 2014 loopt het convenant af en de inzet zal gericht zijn op continuering omdat de mensen met dementie en hun mantelzorgers, maar ook alle als vrijwilliger en professional betrokkenen, de meest effectieve en integrale inzet moeten krijgen.

Ook mensen met dementie zullen in de nieuwe scenario's voor de Wmo en de Wet Langdurige Zorg langer verantwoord zelfstandig thuis moeten kunnen blijven wonen, met steun van een zeker niet te veel belaste omgeving. Het RPD heeft hierin een belangrijke rol.

Martien van Leeuwen, fungerend als voorzitter van het RPD

6. Activiteiten & Beweegwijzer

De **uitgangspunten** van Activiteiten & Beweegwijzer zijn:

1. Zo veel mogelijk iedereen lichamelijk en sociaal in beweging houden

Activiteiten & Beweegwijzer is inmiddels 10 jaar een onderdeel van Stichting Welzijn Ouderen. We hebben in een aantal clusters vele activiteiten ontwikkeld.

Thans merk je dat "de markt" voor een groot deel verzadigd is. Er is heel veel te doen voor senioren. Mede ook door onze samenwerkingspartner BAS (Bergse Actieve Senioren) en het bloeiende verenigingsleven, waar ook veel en zo lang mogelijk plaats is voor senioren.

Wij kiezen voor een groot deel voor continue, vaak wekelijkse activiteiten vooral in de clusters, die zoveel mogelijk worden georganiseerd, ondersteund en begeleid door tientallen vrijwilligers.

Daarnaast worden bij een groot aantal activiteiten vakmensen, docenten ingezet:

- Fit en Bewegen met een groot assortiment aan bewegingslessen,
- Ontmoeten en Spel met onder andere onze sociëteiten, Solo Actief Samen club, Scootmobielclub en kleurrijk Bergen,
- Leerzaam en Leuk met o.a. computer- en fotografie-cursussen,
- Op Stap en Genieten met o.a. trips, uitjes en theaterbezoek,
- Toneel en Zang met o.a. een koor en een toneelclub.

Onderstaand de cijfers van het afgelopen jaar in de context van de ontwikkelingen van de afgelopen jaren. De cijfers geven het aantal activiteitsmomenten aan.

Bezoekcijfers van de activiteiten	2009	2010	2011	2012	2013
Fit en Bewegen	21.425	22.908	25.830	24.622	22.940
Leerzaam en Leuk	631	1.053	448	513	842
Toneel en Zang	1.917	1.903	2.021	2.038	2.056
Ontmoeten en Spel	2.745	3.342	2.568	2.682	3.544
Op Stap en Genieten	387	610	571	553	520
Totaal	27.105	29.816	31.438	30.408	29.902

In deze cijfers is niet het ongeregisteerde (vrije inloop) soosbezoek verwerkt. Deze wordt apart geregistreerd door de vrijwilligers en beheerders.

Hiervan het resultaat van 2013 verdeeld over onze verschillende steunpunten:

Zonneplein	Zoomflat	Elsenborch	Aen de Fonteyne	Meilust	Wittenhorst	't Weike	Totaal
6.098	6.324	5.876	1.953	2.390	6.902	1.900	31.443

Onder de geregisteerde klanten houden we jaarlijks per activiteit a select een **klanttevredenheidsonderzoek**. Onderstaand de score van het onderzoek van november/december 2013:

	Inhoud van de lessen	Deskundigheid en benadering van docent	Onderlinge sfeer en gezelligheid	Accommodatie	Algemene organisatie A&B
Gemiddeld alle groepen 2012	8,3	8,6	8,7	8	8,2
Gemiddeld alle groepen 2013	8,6	8,7	8,7	7,9	8,3

We moeten zeker tevreden zijn over het aantal klanten en activiteiten dat we, met al onze vrijwilligers, steeds weten te bereiken en te continueren, en ook steeds met een positieve waardering.

- We zien zeker op dit moment evenwel weinig ruimte voor uitbreiding.
- We zien ook de gemiddelde leeftijd bij onze groepsleden oplopen en daarmee ook de kwetsbaarheid van onze klanten, waar onze begeleiders nadrukkelijk oog voor moeten houden.
- Daarbij willen we nochtans (gezien onze missie en doelstelling) ook de nog fitte senior bedienen in het kader van preventie.

2. De drempel naar activiteiten verlagen en mensen over de drempel helpen

Voor iedereen die iets wil op het gebied van activiteiten in de gemeente Bergen op Zoom is er een ruim aanbod, wanneer de conditie het (nog) toelaat.

Onze inspanning moet erop gericht blijven en steeds verder worden opgevoerd, zo blijkt, om mensen die wel iets willen en nodig hebben maar moeilijk "over de drempel" komen, te stimuleren en te helpen.

Het wordt steeds duidelijker dat dit geen eenvoudige zaak is of anders gesteld een heel moeilijke klus is, wanneer mensen geen oog (willen) hebben voor de glijdende schaal.

Er is, samen met groepsleden en vrijwilligers, een aantal acties hierop ingezet, te weten:

- Het thuis – via buddy's – ophalen van scootmobielgebruikers om ze naast rijvaardigheidstraining ook kennis te laten maken met de scootmobielclub.
- Het coördineren van het Loket 55plusactief, waarbij we - samen met de ouderenorganisaties - het activiteitenaanbod (incidenteel en structureel) voor senioren in beeld brengen en mensen helpen in hun keuzetraject.
- De activiteiten- en beweegcoach, die mensen in een individueel traject kan toeleiden naar activiteiten, gekoppeld aan ons initiatief "bewegen op recept", op weg naar een vergelijkbaar format voor "welzijn op recept", steeds in coöperatie met de huisartsen.
- Een bijdrage leveren aan de felicitatieochtend van 70-jarigen (waarover bij het ouderenadvieswerk iets is gemeld) en daarbij activiteiten promoten.

In alle gevallen blijkt dat het rendement van deze acties echter beperkt is. Maar niets doen is in onze ogen geen optie om vereenzaming en isolement te voorkomen.

We bezinnen ons steeds op de meest geschikte interventies, waarbij samenwerking met andere zorg- en welzijnsfunctionarissen onontbeerlijk is en we zullen steeds promotie moeten voeren onder het motto: via preventie en welzijn, voorkomen van zorg.

Vermeldenswaardige ontwikkelingen Integrale Dagondersteuning

De ontwikkeling die we zien, is dat onze deelnemers aan activiteiten gemiddeld steeds ouder en kwetsbaarder worden. We zien bij een aantal de behoefte aan begeleide opvang groeien.



Het experiment Integrale Dagondersteuning in steunpunt Aen de Fonteyne in combinatie met zorgcentrum Stuijvenburgh, dat we met een aantal samenwerkingspartners uitvoeren, moet voor een deel het antwoord gaan geven op de toenemende kwetsbaarheid en noodzaak tot begeleiding en de toenemende druk op de mantelzorgers. Mensen worden ouder en moeten langer thuis blijven wonen. Een opname-indicatie verschuift naar steeds hogere "zorgzwaartepakketten".

En daar liggen opdrachten, maar ook kansen voor ons welzijnswerk, juist ook voor onze afdeling Activiteiten & Beweegwijzer. Voorwaarde is wel dat er echte oprechte ontschotting van zorg- en welzijn (maar ook tussen specifieke zorgterreinen en doelgroepen) gerealiseerd wordt en dat er een bereidheid komt om "in te leveren" voor hetzelfde collectieve doel.

Zorg en individuele begeleiding, activiteitenbegeleiding, een passende en flexibel te gebruiken accommodatie en beheer zijn daarbij onontbeerlijk, met daarbij zoveel mogelijk passende inzet van vrijwilligers. De eerste ervaringen leren al wel dat er wel degelijk sprake zal moeten zijn van goede professionele begeleiding, alleen leunen op vrijwilligerswerk dat is in deze ondoenlijk.

De toekomst zal meer om deze integrale dagondersteuning (met een mix van diverse doelgroepen en leeftijden) vragen, en onze soosactiviteiten ontwikkelen zich steeds meer daar naar toe, zo blijkt. Verder zien we ook dat een deel van onze beweegactiviteiten al onderdeel aan het worden is van deze dagondersteuning, na aanpassing, om op de "nieuwe kwetsbaardere doelgroepen" adequaat in te kunnen spelen.

De jonge actieve 55-plusser

Ook deze doelgroep is opgenomen in de missie en doelen van onze stichting, vooral vanuit het oogpunt van preventie. Willen we niet "totaal vergrijzen", dan zullen we ook in ons werk aan verjonging moeten doen.

Daarom proberen we voortdurend in ons aanbod in te spelen op vragen van jongere senioren en daarnaast prikkelen we hen steeds om mee de handen uit de mouwen te komen steken. We blijven de extra handen hard nodig hebben in de participatiesamenleving, zoals die wordt geannonceerd in beleidsstukken.

Gelukkig is er vanuit het verenigingsleven en de culturele instellingen steeds meer plaats en oog voor de senioren. We zullen daar de rol, de plaats en de mogelijkheden voor senioren altijd stimuleren en waar nodig promoten. Een mooi voorbeeld is de samenwerking met CKB-de Maagd en de BAS (de Bergse Actieve Senioren), waarbij we naast een gemeenschappelijke doe-dag, een seniorenmiddag en nu ook het seniorenorkest mede geïnitieerd hebben.

Met computercursussen, fotografie cursussen en beweegactiviteiten zoals Seniorobics, Fit en Spel, Nordic Walking, Oriëntaalse buikdans weten we steeds meer jongere senioren te binden. Daarnaast zijn we blij met het initiatief dat vanuit het RPD wordt genomen om verenigingen handreikingen te bieden om de kwetsbaar wordende senioren zolang mogelijk (volwaardig) lid te laten blijven van de verenigingen en organisaties van hun informele en sociale verbanden.

Vrijwilligers

Naast het gegeven dat vrijwilligers enorm veel en goed werk verrichten, verjongen zij ook onze omgeving en worden zij later vanuit hun vrijwillige inzet deelnemer aan onze activiteiten. Hier is een mooie geleidelijkheid in te zien. Je ziet de afgelopen jaren een sterke groei in het aantal vrijwilligers. Al jaren zijn zij onmisbaar in onze organisatie, maar je ziet dat we nu ook vrijwilligers meer in moeten gaan zetten in coördinerende en organiserende activiteiten. De rol van de professional wordt meer en

meer die van coach voor hen. Dat betekent dat hij meer noodgedwongen, maar ook principiële, op afstand, moet coördineren en in toenemende mate dreigende conflicten en andere zaken - in en om de activiteiten heen - moet repareren.

Komende jaren zal de verhouding professional, vrijwilliger en de te verrichten taken en de goede balans in toenemende mate aandacht dienen te krijgen, en ook moeten resulteren in goede beschrijvingen en omschrijvingen.

Samenwerking, accommodaties en sociaal beheer

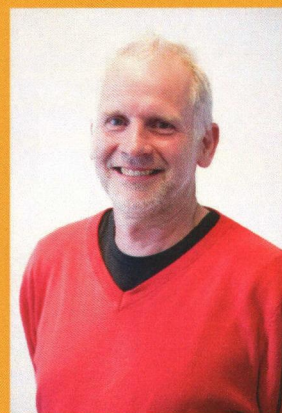
Waar we jarenlang succesvol onze eigen activiteiten hebben georganiseerd, daar dient zich steeds meer de behoefte aan samenwerking en afstemming aan. De ontwikkelingen in de samenleving, met andere rollen van overheden, nopen hier ook steeds meer toe, nog los van het feit dat het appel op de participatiesamenleving ook vergt dat we zuinig moeten zijn op uitvoerende menskracht. Deze zal meer in "netwerken" gestoken moeten gaan worden, het maken van dwarsverbanden e.a.

We zien te veel dubbelingen in de organisaties, die met doelgroepen, zoals die van ons, bezig zijn en we komen efficiënter en effectiever verder, wanneer we deze op weten te lossen. Daardoor kan veel efficiënter met geld, mensen en middelen worden omgegaan.

Voor ons is de samenwerking van onze stichting, BAS en CKB-de Maagd een eyeopener.

Afstemming, expertise delen en een gemeenschappelijk gezicht laten zien, zijn samenwerkingsdoelen.

Graag willen we vanuit de invalshoek van Activiteiten & Beweegwijzer nog een cri de coeur meegeven. Wanneer we in de wijken, de leefomgevingen van (kwetsbare) mensen de participatiesamenleving, met oog en gevoel voor elkaar en herstel van sociale verbanden, weer op gang moeten brengen, dan zijn daar ontmoetingsplaatsen voor de burgers onmisbaar. Voor ons gevoel lijkt het gemeentelijk beleid m.b.t. beperking van die accommodaties in strijd te zijn, ook al hebben we begrip voor het feit dat de accommodaties van alle organisaties en verenigingen effectiever gebruikt kunnen worden.



Hans de Rooij,
coördinator Activiteiten
en Beweegwijzer

7. Zelfstandigheid ondersteunende diensten

Kwaliteitscertificering HKZ

In 2011 heeft de stichting het kwaliteitscertificeringsproces doorlopen en het HKZ Certificaat ontvangen. HKZ staat voor Harmonisering van de Kwaliteit in de Zorg in de sector Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening: Sociaal Cultureel Werk/Welzijn Ouderen.

Dat is natuurlijk heel mooi, maar het gaat ook om de bestendiging van de kwaliteit.

Zowel in 2012 als in 2013 heeft de stichting met positief resultaat de audits doorstaan en de her-certificeringen binnengehaald als bevestiging van het feit dat de stichting de kwaliteit van haar beleid, organisatie en klantgerichte en ondersteunende processen goed op orde heeft.

Natuurlijk is het bestuur hier blij mee, maar meer nog met het feit dat alle medewerkers nadrukkelijk hun schouders zetten onder een zo optimaal mogelijke uitvoering van de activiteiten en diensten ten behoeve van onze klanten en deelnemers.

Maaltijdendienst

De maaltijdendienst levert elke klant eenmaal per week zijn bestelde koelvers maaltijden aan, die 9 dagen in de koelkast houdbaar zijn. Na bereiding in de eigen magnetron wordt een complete maaltijd gebruikt zonder uitgebreide voorbereiding. Wekelijks wordt door in totaal 40 vrijwilligers een zestal routes binnen de gemeente Bergen op Zoom gereden om de maaltijden te bezorgen.

2013 was wederom een jaar met veel wijzigingen in het klantenbestand. In het eerste kwartaal daalde het aantal klanten met 7%, waarna het gedurende het verdere verloop van het jaar herstelde. Hier is duidelijk de invloed van een jaarlijkse prijsstijging merkbaar (van € 4,50 in 2012 naar € 4,75 in 2013). Eind 2013 is dan ook besloten hier-

van voorlopig af te zien om zoveel mogelijk kwetsbare ouderen te kunnen blijven ondersteunen. Het aantal soepen en maaltijden bedroeg respectievelijk 7.144 en 26.981. In totaal werden gedurende het jaar 190 verschillende klanten ondersteund met maaltijden.

De bruto omzet was meer dan € 135.000.

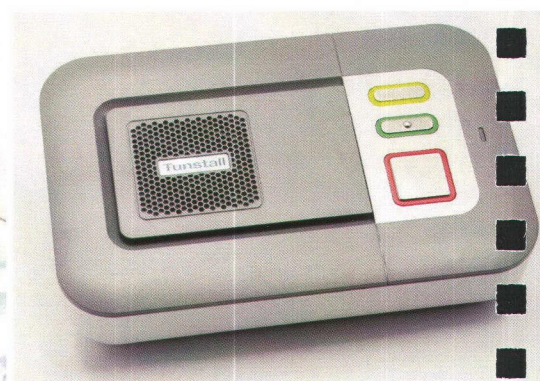
Het eetpunt in de Zoomflat staat model voor wat we kunnen bieden, de opzet is zeer goed bevallen bij de deelnemers en is een toonbeeld van wat vrijwilligers kunnen betekenen.

Per september 2012 hebben we een nieuwe koelauto in gebruik genomen en de bestaande, oude, koelauto opgeknapt als reserve en om tijdens feestdagen twee routes tegelijkertijd te kunnen rijden. Deze heeft in 2013 bewezen van groot belang te zijn tijdens onvoorziene onderhoud. Daarnaast wordt de nieuwe koelwagen ook door de Stichting Welzijn Ouderen in Steenbergen gebruikt.

Personenalarmering

De personenalarmering is een vorm van alarmering, die uitgaat van een centrale melding bij de alarmcentrale Erasmusbrug/Zorglijn in Rotterdam, opgevolgd door een van de drie mantelzorgers, die na melding bij de klant poolshoogte gaan nemen en hulp bieden om verder escaleren te voorkomen. Naast deze sociale alarmeringsvariant is er ook een professionele alarmopvolging, die - in samenwerking met tanteLouise-Vivensis - een mobiel verpleegkundig team inschakelt bij alarmoproepen.

Ook in 2013 is in het eerste kwartaal een lichte teruggang geconstateerd in het aantal klanten. Ook hier geldt dat een prijsstijging negatieve invloed heeft op het aantal te ondersteunen kwetsbare ouderen. Eind 2013 is ook



voor deze dienst besloten voorlopig geen prijsverhoging door te voeren, ook al is de prijsstelling vergeleken met andere aanbieders zeer voordelig.

In 2013 zijn de sociale alarmopvolging en de professionele alarmopvolging t.o.v. 2012 gestegen met respectievelijk € 0,50 naar € 11,75 en € 0,75 naar € 17,50.

In totaal werden gedurende het jaar 685 verschillende klanten ondersteund met personenalarmering. De bruto omzet was meer dan € 80.000.

De professionele personenalarmering is qua aantal licht stijgend en eind 2013 boven de 400 gekomen. In goede samenwerking met het Mobiel Verpleegkundig Team van tanteLouise-Vivensis en de woningstichting Stadlander wordt gezorgd voor een snelle en adequate opvolging en zorgverlening.

In totaal worden de aansluitingen van meer dan 900 klanten in de regio Brabantse Wal administratief en technisch ondersteund, mede ten behoeve van onze collega's in Steenberg en Woensdrecht.

Centrale inkoop van nieuwe apparaten geeft alle partijen de mogelijkheid om tegen gunstige inkooprijzen alarmapparaten voor digitale telefoonlijnen (ADSL en CATV-kabel) aan te schaffen.

Wekelijks worden alle installaties door automatische meldingen en raadpleging van de systemen van de alarmcentrale in Rotterdam gecontroleerd, gecorrigeerd of preventief vervangen. Oudere analoge apparatuur wordt stelselmatig vervangen door digitale.

Nieuwe ontwikkelingen in de markt worden nauwlettend gevolgd en getest, soms in samenwerking met woningbouwcorporaties en leveranciers zelf om zo continuïteit en vernieuwing te garanderen.

Vervoersdienst Plusbus Halsteren en Lepelstraat

Deze Plusbus is een vorm van sociaal vervoer op werkdagen, speciaal voor 55-plussers en gehandicapten, en is bestemd voor ritten in Halsteren en Lepelstraat. Daarnaast rijdt de Plusbus 's middags naar ziekenhuis Lievensberg voor het bezoeken en naar verpleeghuis Moermont en de dagverzorging in zorgcentrum Stuijvenburgh in Bergen op Zoom.

De Plusbus biedt een betaalbare mogelijkheid om boodschappen te doen, bij een vriend(in) op de koffie te gaan of de familie te bezoeken binnen de gemeentekernen Halsteren en Lepelstraat zonder een beroep te hoeven doen op kinderen, vrienden, burens of kennissen. Deze dienst steunt sterk op de inzet van vrijwilligers. Zo wordt de planning van de ritten en het rijden daarvan volledig door 15 vrijwilligers uitgevoerd.

De planningswerkzaamheden zijn begin 2012 overgenomen van de vrijwilligers en gecentraliseerd op kantoor. De vergoeding voor een Plusbusrit is in 2013 met 20% verhoogd.

In 2013 werden nog geen 4.000 ritten uitgevoerd, waarvan 710 van en naar de dagverzorging in woonzorgcentrum Stuijvenburgh in Bergen op Zoom. Een aanzienlijke daling van 22%. Naast deze daling in gebruik, werden we ook nog geconfronteerd met de nodige schades en extra onderhoud.

De verwachtingen voor 2014 zijn daarbij nog minder rooskleurig, omdat de huidige bus vervangen moet worden en het gebruik van de bus niet gaat toenemen. Kostendekkend werken zou een onacceptabel hogere ritprijs vragen.

Niet verwonderlijk dat inmiddels besloten is om deze dienst met ingang van 1 april 2014 op te heffen.

Informatie en Communicatie Technologie (ICT)

Op 22 november 2013 zijn we in service gaan werken bij Deltacom in Steenberg. De aanleiding hiertoe is veelzijdig, maar in hoofdzaak komt die neer op de keuze voor een omgeving die voldoet aan de vereisten op het gebied van vertrouwelijkheid, betrouwbaarheid en integriteit. De resultaten van de Risico Management Inventarisatie zijn hiermee in ruime mate op niveau gebracht.

Nu we gecertificeerd zijn voor HKZ (kwaliteitssysteem) kwam de behoefte naar boven om gemakkelijk de juiste documenten te vinden en te gebruiken. Daartoe is de inrichting van een intranet nagebootst door centraal een overzicht van alle documenten intern aan te bieden. Daarbij zijn ook specifieke modellen ontworpen om makkelijker mooiere folders te maken.

Alle spreekkamers van het Wmo-loket zijn uitgerust met aparte voorzieningen t.b.v. de ondersteuning voor de IB-aangiftes, zodanig dat dit jaarlijks slechts een vervanging van de software vraagt. Ook zijn de werkplekken uitgebreid om te voldoen aan de noodzaak meerdere klanten tegelijkertijd te ondersteunen.

De ontvangstbalie van het Wmo-loket is nu uitgerust met twee gekoppelde werkplekken om de uitwisseling van gegevens en het scannen van foto's ten behoeve van aanvragen te vergemakkelijken en de aanvragen sneller samen te stellen.

Wat onze bedrijfssoftware aangaat, zijn de aanpassingen voor de ondersteuning van Europese incasso's (SEPA) succesvol ingevoerd in ons ERP-programma SWOffice.

Sinds begin 2013 kunnen onze vrijwilligers zich identificeren met een plastic (credit-)kaartje met daarop onze bedrijfsgegevens en pasfoto en naam van de vrijwilliger. Alle klanten worden dan ook regelmatig aangemoedigd dit te controleren tegenover de legitimatiebewijzen van de vrijwilliger in kwestie.

Tenslotte worden ter ondersteuning van de Stichting Aan Zet Bergen op Zoom telefonie-, office-productivity en diverse netwerkdiensten aangeboden door onze stichting.



Frans Hellemons,
coördinator zelfstandigheid
ondersteunende diensten

8. Serviceverlening aan derden

Relaties naar derden

De stichting speelt in het kader van beleidsadviesing van gemeenten en andere organisaties en in het kader van samenwerkingsverbanden op basis van haar expertise via een van haar medewerkers een "belangrijke" rol, zoals uit al het voorgaande, gemeld door de coördinatoren, blijkt. Daarnaast benoemen we hieronder nog een paar nadrukkelijke samenwerkingsmomenten:

Overleg Ouderenorganisaties Bergen op Zoom (OOBOZ)

Na het opheffen van de OAR zijn sommige "adviestaken" overgenomen door het OOBOZ. Een paar van de OAR-leden participeert vanwege haar expertise ook in dit samenwerkingsverband.

De nadrukkelijke opdracht die het OOBOZ zich stelt is "gezamenlijke belangenbehartiging", nog eens nadrukkelijker dan voorheen nu de Ouderenadviesraad zich heeft opgeheven, om problemen van ouderen bij de politiek en organisaties in beeld te houden en te brengen.

De coöperatie tussen onze stichting en de ouderenorganisaties Bergse Actieve Senioren (BAS, onderdeel van KBO Brabant), Katholieke Bond voor Ouderen (KBO) Halsteren, KBO Lepelstraat, ANBO en PCOB is duidelijk verbeterd en geïntensiveerd in de achterliggende jaren en heeft in 2012 geresulteerd in de realisatie van een 55Plusactiefloket voor alle vragen over tijdbesteding, cursuswerk, activiteiten e.a. Vrijwilligers van OOBOZ en onze stichting bemensen dit loket, verzorgen de website en zijn vraagbaak bij bezoeken aan het loket, dat achter de voordeur van Vraagwijzer is gerealiseerd. Daarnaast wordt voortdurend samen opgetrokken om belangrijke problemen, signalen en beleidsontwikkelingen over het voetlicht te brengen, opdat de belangenbehartiging nog nadrukkelijker op de agenda komt. We zijn benieuwd of

de ouderenorganisaties zich ook zullen herkennen in het programma dat gemeenteraadsleden aan de burgers gaan voorleggen na de gemeenteraadsverkiezingen.

Kerngroep blinde en slechtziende ouderen en het Netwerk voor blinde en slechtziende senioren van de stichting WÉVIGÉ.

Deze kerngroep streeft ernaar een specifiek hulpverleningsnetwerk voor blinde en slechtziende ouderen op te zetten en te laten functioneren; hierin vervult de Stichting

Wévigé (Welzijn Visueel Gehandicapten) een centrale rol, vanwege haar bekendheid met de doelgroep en de bijzondere beperkingen die deze ervaart. Centrale taken zijn het (doen) organiseren van voorlichtingsactiviteiten en belangenbehartiging, waar het gaat om specifieke beperkingen van de doelgroep. Gezamenlijk met Visio zijn er diverse voorlichtingsmomenten georganiseerd in 2013.

Facilitering van organisaties en burgerinitiatieven

In toenemende mate wordt door vrijwilligersorganisaties, ouderenorganisaties e.a. een beroep gedaan op de stichting voor facilitaire ondersteuning via het bieden van ruimte voor haar vergaderingen, ontmoetingsbijeenkomsten voor leden, cursussen e.a.

De vraag hiernaar is het afgelopen jaar extra onder druk komen te staan door het sluiten van een aantal wijkcentra. We moeten steeds vaker nee gaan verkopen aan groepen die gebruik willen maken van onze ruimtes. Overdag is de rek er helemaal uit, 's avonds is er nog wel ruimte, alleen is verhuren dan moeilijker i.v.m. het regelen van beheer. Waar we kunnen helpen, daar helpen we.

Van deze ondersteuning maakten gebruik:

- Ouderenorganisaties BAS, ANBO en haar samenwerkingsverband OOBOZ
- Activiteitengroepen van de Zonnebloem
- Telefooncirkel Rode Kruis
- Lady soos oost
- Computercursuswerk
- Afstemmingsoverleg ouderenwerk
- Consultatieplatform Ouderenmishandeling
- Alzheimercafé
- Stichting Visio
- Baptistenkerk
- TWB Thuiszorg met Aandacht
- Groei en Bloei



Drs. Katja Keuning-Kley,
coördinator interne bedrijfsdienst

9. Op weg naar 2014 en verder

Het bestuur wil graag aansluiten bij de uitdagingen voor 2014 en verder, zoals de coördinatoren die hebben geformuleerd in hun bijdragen.

- Wij willen graag verder meewerken aan nieuwe kansen voor vrijwilligerswerk in het kader van de nieuwe Wmo en de participatiewet, omdat we nadrukkelijk geloven in de eigen power van onze samenleving; het appel op een participatiesamenleving, waar we wéér en méér oog gaan krijgen voor elkaar, dat spreekt ons bestuur nadrukkelijk aan.
- We onderschrijven de ambitie voor het door ontwikkelen naar een optimaal functionerend vrijwilligersloket met website, met matchmogelijkheden van vraag en aanbod, met daarnaast ook een fysieke bereikbaarheid voor zoekende kandidaat vrijwilligers en organisaties. Voor ons blijft deze bij voorkeur in de directe nabijheid van Vraagwijzer en het nieuwe 55Plusactiefloket, omdat dat de plaats is waar het brede spectrum aan vragen van burgers binnenkomt. De Vereniging Vraagwijzer kan in deze daarmee als vliegwiel voor het proces (op weg naar een nieuwe participatiesamenleving) fungeren.
- Wij geloven daarnaast heilig in de "voordefunctie", die de multidisciplinaire overleggen bij huisartsen kunnen vervullen om vroegtijdig signalen over afglijden of kwetsbaarheid van burgers op te pakken en daar ter plaatse rondom zo'n signaal te komen tot adequate handreikingen. Doorgaans wijzen signalen van kwetsbaarheid niet direct op een medisch probleem, maar wijzen zij op sociaal of persoonlijk niet-welbevinden, dat eerder vanuit het welzijnswerk of andersoortige hulpverlening getackeld moet worden.
- Binnen onze organisatie komt een aantal samen-

werkingsbanden bijeen, te denken aan dementie-ondersteuning, mantelzorgondersteuning en ouderenmishandeling, en dat biedt een kans om alert te zijn op wederkerig beïnvloedende factoren, opdat een integraal hulpaanbod (desgewenst) gerealiseerd kan worden. In de context van de Wmo, toenemende extramuralisering van kwetsbare burgers gaat het erom zo mogelijk in een actie integraal te kijken naar de mogelijkheden die een burger en zijn omgeving nog heeft opdat hij zo optimaal mogelijk thuis kan blijven wonen.

- Al eerder is gesproken over de transities die per 1 januari 2015 gaan plaatsvinden vanuit AWBZ, jeugdzorg en participatiewet. Onze medewerkers zullen van harte mee blijven doen in de overleggen en ons partnership aanbieden via onze accommodaties en onze professionele en honderden vrijwillige medewerkers in de wijken en buurten.
- Bij voornoemde topics voor beleid hoopt het bestuur nog steeds op een extra spin-off voor de stichting vanwege de nabijheid van de nieuwe Stichting Aan Zet, die met het sociaal beheer in Bergen op Zoom aan de slag is, met extra appel op participatie van burgers. Tot op heden (ultimo 2013) is echter nog weinig coöperatie gezocht en dat betreuren we, omdat we elkaar in de wijken zo hard nodig gaan hebben.

Daarnaast wil het bestuur in het komende jaar nadrukkelijk werk maken van discussies over de zelfstandige toekomst van de organisatie, dan wel samenwerkingsmogelijkheden met andere organisaties in het kader van het welzijnswerk binnen de eigen gemeentegrenzen. Maar wanneer de politiek van onze gemeente dat vraagt,

dan wil ons bestuur natuurlijk ook openstaan voor eventueel bredere coalities, zoals onze gemeente die ook niet uit de weg wil gaan op het niveau van de Brabantse Wal, omdat de transities wel heel erg veel power gaan vragen. Het bestuur gaat ervan uit ultimo 2014 de contouren voor de ontwikkelingen klaar te hebben.

In de inleiding van het jaarverslag hebben we de Wet maatschappelijke ondersteuning geduid als een "Wet maatschappelijke ontwikkeling", omdat we geloven in nieuwe kansen en nieuwe energie vanuit een betrokken samenleving.

Het bestuur hoopt in de gelegenheid gesteld te worden om hier een nadrukkelijke bijdrage in te blijven leveren voor de gemeente Bergen op Zoom

Het bestuur is zich bewust van het feit dat zij veel tijd heeft gevraagd van de lezers van deze terugblik over 2013, maar is van mening dat zij de werkzaamheden van al haar (vrijwillige) medewerkers op deze wijze heeft moeten presenteren vanwege de omvang, maar vooral vanwege hun inzet en betrokkenheid. Wij zijn trots op de prestaties over 2013 en kijken met vertrouwen naar de toekomst, vol met nieuwe uitdagingen.

Vastgesteld in de bestuursvergadering van 6 mei 2014

G. Kamp, voorzitter

H. Hoeben, secretaris/penningmeester

