

Concept Versie 090113



centrum voor
jeugd en gezin
Steenbergen

Werkplan CJG Steenbergen 2013



*Annemiek van den Elshout
Coördinator CJG Steenbergen*

Centrum voor Jeugd en Gezin Steenbergen

Inleiding

Sinds 2011 is in elke Nederlandse gemeente een Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) actief. Bij het CJG kunnen ouders, verzorgers, kinderen, jongeren tot 23 jaar en betrokken professionals terecht met al hun vragen over opvoeden en opgroeien. Ook gemeente Steenbergen heeft op 9 december 2011 een CJG geopend.

Door het vaststellen en gezamenlijk onderschrijven van het document "Werkwijze CJG" (zie bijlage) hebben de kernpartners in oktober 2011 zich gecommitteerd aan de manier waarop het CJG in Steenbergen zich ontwikkeld. In het document is de werkwijze CJG beschreven waarbij ook aangegeven is dat het een groeidocument is dat jaarlijks wordt aangepast cq nader uitgewerkt.

Dit werkplan is die nadere uitwerking voor 2013 en geeft een doorkijk naar ontwikkelingen 2014 ev. doordat het zich richt op de doorontwikkeling van het CJG en de ontwikkelingen in kader van transitie/transformatie jeugdzorg.

Allereerst wordt een beschrijving gegeven van de algemene visie en uitgangspunten van het CJG en de doelen die we onszelf stellen voor 2013 en op basis waarvan we dat meten (indicatoren). Daarnaast geeft dit werkplan een overzicht van de activiteiten die het CJG in 2013 gaat uitvoeren om de gestelde doelen te behalen.

Het CJG in Steenbergen wordt ontwikkeld in samenhang met het WMO-loket. Vraagwijzer-CJG biedt met één loket, ondersteuning en lichte hulp bij vragen rondom zorg en welzijn.

Visie en vertrekpunt voor gezamenlijke aanpak

De jeugd is de toekomst en Ouders en jeugd kiezen het juiste

Visie van Zorg voor Jeugd van gemeenten in West-Brabant¹ is:

"Kinderen en jongeren hebben de mogelijkheid om zich te ontwikkelen tot zelfstandige volwassenen, die actief deelnemen aan het sociale, economische en culturele leven"

Vertrekpunt CJG; Centraal staat het organiseren van een passend antwoord op vragen van de Steenbergse jeugd, ouders/opvoeders en professionals rondom opvoeden en opgroeien en bieden van ondersteuning in een vertrouwde omgeving, zo vroeg mogelijk, zo licht mogelijk, zo kort mogelijk en op basis van één kind, één gezin, één plan.

Het CJG is een plek waar ouders en professionals (scholen etc.) terecht kunnen als ze niet zelf hun weg kunnen vinden, waar lichte opvoedvraagstukken door CJG partners worden opgelost en waar ondersteuning naar juiste hulp en /of zorg wordt geboden.

De basis is:

- Eigen kracht eerst
- Regie ligt bij ouders en jeugd
- Geen kind buitenspel
- Loslaten...zonder het zicht te verliezen

¹ Uit visie transitie Jeugdzorg WestBrabant

In 2012 is vooral inzet gepleegd op het vormen van een team bestaande uit vertegenwoordigers van de kernpartner, de inzet van professionals en de afspraken tussen de balie en de backoffice, het creëren van het teamgevoel, bekendheid geven over het CJG voor zowel ouders/jeugd en er zijn de eerste contacten gelegd en nadere afspraken gemaakt met netwerkorganisaties (vooral met de scholen en voorschoolse voorzieningen).

De GGD West-Brabant, Thuiszorg West-Brabant, Traverse Schoolmaatschappelijk werk, Juzt, Bureau Jeugdzorg en MEE West-Brabant, Vraagwijzer /CJG Steenberg en de gemeente Steenberg vormen samen de zogenaamde kernpartners van het CJG. Maandelijks overleggen de professionals en worden de lopende casussen en ontwikkelingen besproken. Met de GGZ, SMW VO en AMW (Traverse) zijn in 2012 ook nieuwe contacten opgedaan en zij nemen wanneer nodig deel aan het casuoverleg.

Onder netwerkpartners worden organisatie bedoeld die ook direct met jeugd en gezin werken maar die niet direct (of nog niet) betrokken zijn bij het CJG organisatie. Dit zijn oa de scholen, voorschoolse voorzieningen zoals peuterspeelzalen en kinderopvang, huisartsen, advocaten, verloskundigen, kindergeschiedtherapeut, psychologen etc.

In 2013 zal de nadruk nog meer komen te liggen op het naar de ouders en kinderen toegaan van het CJG door ook in de scholen en in dus de kernen aanwezig te zijn. Tevens zal geïnvesteerd worden in verdere samenwerking met netwerkpartners. (Zie At/m C)

Uiteraard zal ook de nodige aandacht uitgaan naar de ontwikkelingen in het kader van de doorontwikkeling van het CJG en de transformatie Jeugdzorg. (zie D)

Uitgangspunten doorontwikkeling CJG

Voor ouders en Jeugd:

- We gaan uit van wat de jeugd (wel) kan.
- Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de opvoeding.
- Ondersteuning is altijd gericht op het versterken van de eigen kracht en mogelijke inzet van sociaal netwerk.
- Ouders en jeugd maken eigen keuzes CJG professionals praten dus mét jeugd en opvoeders, in plaats van over.

Voor professionals:

- Ondersteuning is tijdig en dichtbij (preventief) en ontvouwd zich bij voorkeur via een vertrouwd gezicht (een gezin een plan).
- Professionals werken vraaggericht en kunnen breed kijken, werken samen.
- Professionals genieten ruimte en vertrouwen in het uitvoeren van hun verantwoordelijkheden (eigen kracht professionals).
- Er is besef dat er altijd een groep kinderen en ouders zal zijn die (tijdelijke) professionele hulp nodig hebben.

Doelen en indicatoren CJG Steenbergen voor 2013

In dit werkplan worden op vier punten doelen gesteld en om te meten of die doelen ook gehaald worden zijn indicatoren benoemd. We doen dat dit jaar voor het eerst en daarmee is 2013 ook een pilotjaar. Allereerst om te testen of dit zo werkt en of het registratiesysteem de juiste informatie levert. Maar ook om een eerste stap te maken richting de toekomst (zie punt D) waarin we steeds meer gaan meten op de outcome, dat wil zeggen of de hulp en ondersteuning die wij bieden de klanten ook daadwerkelijk verder helpen. In 2013 zal dan ook een omslag gemaakt moeten worden naar het meer meten en afrekenen op dat soort resultaten, als onderdeel van de doorontwikkeling en professionalisering van het CJG.

A. Ouders en jeugd: bekendheid/ bereik en waardering

Bij het CJG staan altijd het kind en het gezin centraal. Het CJG is een plek waar ouders en jongeren terecht kunnen als ze niet zelf hun weg kunnen vinden, waar lichte opvoedvraagstukken door CJG partners worden opgelost en waar ondersteuning naar juiste hulp en /of zorg wordt geboden. De klant moet het CJG weten te vinden en daardoor moet bekendheid gegeven worden aan het CJG. Als de klant het CJG heeft bereikt is het belangrijk te weten hoe de waardering is van de hulp die is gekregen. De aandacht zal in 2013 ook specifiek uitgaan naar de doelgroep jongeren.

Daarom stellen we de volgende *doelen*:

- In 2013 is 90 % van de ouders tevreden over de informatie en ondersteuning van het CJG (score min 8).
- In 2013 gaat het CJG zich meer richten op jongeren.
- In 2013 richten de inspanningen zich op een toename van het aantal jeugdigen en ouders dat op eigen kracht opvoed en opgroei hobbel kan nemen.
- De verschillende ingangen (zoals bij scholen etc.) van het CJG zijn meer zichtbaar geworden.

Indicator:

- Aantal bezoekers aan de website. (*cijfers via de website beheerder, HollandsWelvaren*).
- De mate van tevredenheid van jeugdigen en ouders over de hulp bij de vraag. (*te achterhalen door een kwalitatief onderzoek door klant via een korte vragenlijst per mail of telefonische te ondervragen*).

Ondersteunende gegevens uit registratiesysteem Ris:

- Het aantal en type bezoekers (incl. jeugd) dat het CJG weet te vinden en weet wat ze er kan halen.
- Het aantal en type vragen (soort contact) dat het CJG via alle kanalen (fysiek, telefonische en digitaal) is gesteld, rechtstreeks of via kernpartners of school ea.
- Het aantal vragen dat is afgehandeld door CJG team (door welke organisatie) of wegwijsvraag via de netwerkpartners.

B. CJG team: aansturing en inzet

De medewerkers van het CJG kijken breder dan hun eigen organisatie om een antwoord op de vraag te organiseren. Het CJG is daarbij dé verbindende factor tussen professionals onderling en tussen professionals en ouder en hun kinderen en hun omgeving. Zoals gezegd is in 2012 geïnvesteerd in de ontwikkeling van het CJG team en de onderlinge samenwerking.

Voor 2013 stellen we het volgende *doel*:

- Verbeteren werkwijze samenwerkende organisaties door teamafspraken te maken over manier van vraaggericht werken (vanuit reguliere functie) waarbij de samenwerking voor de klant meerwaarde oplevert.

Randvoorwaarden:

- De medewerkers van het CJG team krijgen vanuit hun organisatie de vrijheid om vanuit hun professionaliteit te handelen en wanneer nodig met elkaar en buiten de kaders van hun eigen organisatie.
- Een goed lopend casusoverleg op hoofdlijnen om overlap in casussen te voorkomen en maken van taakafspraken maken over coördinatie van zorg in een multiproblemsituaties.
- Verdergaande samenwerking van CJG casus overleg met lokale overleggen als het casusoverleg 12 + en de Zat's.

Indicator:

- Tevredenheid van professionals over intensievere samenwerking
(te achterhalen door een kwalitatief onderzoek door via een korte vragenlijst per mail of telefonische te ondervragen).
- Het aantal jeugdigen en gezinnen waarvoor professionele zorgcoördinatie en één gezin, één plan is geregeld.

Ondersteunende gegevens uit registratiesysteem Ris:

- Het aantal keer dat een teamlid een casus heeft opgepakt.
- Het aantal betrokken professionele hulpverleners bij een gezin.

C. PROFESSIONALS VAN NETWERKPARTNERS: BEKENDHEID / BETROKKENHEID/ SAMENWERKING EN WAARDERING

CJG Steenbergen heeft een fysiek inlooppunt aan de Fabrieksdijk in Steenbergen. Maar het CJG team zal voornamelijk daar te (moeten) vinden zijn, waar de klanten al komen. Waar zij hun netwerk hebben en waar ze bekend zijn. Het CJG gaat er vanuit dat de mensen niet alleen vragen stellen via de CJG-kanalen, zoals telefoonnummer, inlooppunt en website, maar vooral daar waar ouders en kinderen komen/te vinden zijn. Het is daarom belangrijk dat deze netwerkpartners kennis hebben van het CJG, weten waarneer ze klanten naar het CJG moeten verwijzen en op welke manier ze zelf ook ondersteuning kunnen krijgen. Het CJG werkt dus nauw samen met de voorzieningen waar kinderen en ouders zich dagelijks bevinden het onderwijs en de voorschoolse voorzieningen als peuterspeelzalen en kinderopvang.

Daarom stellen we de volgende *doelen*:

- Goed werkende en eenduidige afspraken over samenwerking met onderwijs en voorschools-voorzieningen in kader van zorg in en om de school (Zios) waarbij wordt aangesloten bij wat er als is en wordt verbonden.
- Meer bekendheid bij de school en voorschoolse voorzieningen als een van de ingangen van het CJG.
- De school etc. voelt zich (meer) een onderdeel van het CJG.
- Uitbereiding en professionalisering van het netwerk (oa door Huisartsen/ advocaten ea te betrekken).

Indicator:

- Het realiseren van gestructureerde samenwerkingsafspraken met onderwijs en voorschoolse voorzieningen als vindplaats en het CJG.
- De tevredenheid van het netwerk over de samenwerking en de terugkoppeling daarvan.

(te achterhalen door een kwalitatief onderzoek via een korte vragenlijst per mail of telefonische te ondervragen)

Ondersteunende gegevens uit registratiesysteem Ris:

- Het aantal doorverwijzingen van professionals van het netwerk.
- Het aantal netwerken partners zoals Huisartsen/ advocaten dat het CJG weet te vinden en weet wat ze er kan halen.

D. BELEID, TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

In 2013 zullen vooral de volgende beleidsontwikkelingen centraal staan:

- Het CJG klaarstomen op de **transitie/ transformatie jeugdzorg** en in 2013 al voorsorteren op die ontwikkelingen.
De gemeenten (en CJGs) uit de regio West-Brabant West zijn druk bezig met de voorbereiding van de Transformatie van de Jeugdzorg. Op 29 en 30 augustus 2012 hebben deze negen gemeenten de Transformatiedagen Zorg voor Jeugd georganiseerd. Een tweedaagse waarbij we met partners uit het jeugdveld en (vertegenwoordigers) van ouders en jeugd hebben gedroomd over het jeugdzorgstelsel in 2015. Samen met de aanwezige partners is gekomen tot een eerste aanzet voor het nieuwe stelsel. De eerste contouren zijn gezet op basis van alle verhalen, beelden, dromen, voorstellen en plannen die tijdens de transformatiedagen zijn verteld en ontwikkeld. Dit is vervolgens geanalyseerd en vertaald naar een tekening met daarin alle bouwstenen die zijn aangedragen. Belangrijk is te constateren dat de eigen kracht van kinderen en ouders, kortom het gezin, voor iedereen belangrijk is. In 2013 wordt gewerkt aan de volgende verdiepingsslag en een verdere concretisering van het Stelsel Zorg voor Jeugd 2015. Voor nadere informatie hierover zie de interactieve website: www.voordejeugdwestbrabantwest.nl.
- **(Sub) regionale wat kan, lokaal wat moet.**
Allereerst worden de mogelijkheden verkend om in 2013 het CJG overleg met de managers van onze kernpartners meer gezamenlijk op subregionaal niveau te gaan doen. Subregionaal wil zeggen samen met Bergen op Zoom en Woensdrecht. Met als uitgangspunt: '(sub) regionaal wat kan en lokaal wat moet' zijn wij van mening dat voor een aantal onderwerpen het overleg met onze partners heel goed op subregionaal niveau kan. De samenwerkingspartners zijn hetzelfde (TWB, GGD, Traverse, Mee, BJZ en Just mogelijk aangevuld met GGZ) en zij bespreken dezelfde ontwikkelingen nu vaak 3 keer. Los van het feit dat het efficiënter is om dat in maar 1 keer te doen zijn we van mening dat we door samenwerking de krachten kunnen bundelen en we in voorbereidende zin ook meer taken kunnen verdelen. Daarnaast vragen de ontwikkelingen in het kader van de transformatie ook al om een meer gezamenlijke aanpak.
- De positie van het CJG in de **(lokale) zorgstructuur / Zorg in en om de school**
De knelpunten in de jeugdzorg en de onderwijsondersteuning is vergelijkbaar. Voor een deel betreft het ook steeds dezelfde kinderen en gezinnen. Voor beide sectoren is een beweging naar de voorkant gewenst: zorg en ondersteuning zoveel mogelijk in de directe leefomgeving van jeugdigen en ouders organiseren, versterking van eigen kracht en ondersteuning van beroepsopvoeders. Met de decentralisatie van de jeugdzorg en passend onderwijs krijgen gemeenten, schoolbesturen en (jeugd)zorginstellingen de taak een samenhangende zorg- en begeleidingsstructuur te realiseren die goed aansluit op de basisvoorzieningen waar jeugdigen en ouders gebruik van maken.
In het samenwerkingsverband Bergen op Zoom e.o. hebben alle sectoren onderwijs, de gemeenten en de centra voor jeugd en gezin elkaar gevonden in de werkgroep ZIOS (Zorg in en om de school). Samen op zoek naar wat ons bindt en verbindt. De werkgroep laat zich leiden door de volgende uitgangspunten.
 - Organiseer ondersteuning en zorg in een vertrouwde omgeving* waarin ouders, leerlingen en beroepsopvoeders elkaar ontmoeten. Vanuit deze ontmoeting wordt op een professionele manier de eigen kracht van jeugdigen en/of de ouders versterkt of geschakeld naar een adequate, ontschotter ondersteuning of zorg op basis van "één kind, één gezin, één plan".
 - Deze ondersteuning kan slechts worden gerealiseerd wanneer sprake is van een structurele en duurzame samenwerking van partners, krachten worden gebundeld en wordt gewerkt op basis van warme overdracht.

- **Monitoren en evalueren**

In 2013 zal gezocht worden naar mogelijkheden om op basis van een (subregionaal) evaluatie onderzoek meer inzicht te verkrijgen in de te bereiken resultaten van het CJG (in de toekomst en meer gericht op de outcome) om op basis daarvan verantwoording te kunnen afleggen over de voortgang van het CJG. Het onderzoek zou zich moeten richten over wat we willen gaan monitoren en evalueren. In de opzet zijn verschillende typen indicatoren te onderscheiden:

- Outcome indicatoren: wat levert het op voor de doelgroep van ouders en jongeren?
- Output indicatoren: wat zijn de te leveren producten en diensten van het CJG?
- Procesindicatoren: welke werkprocessen doorlopen CJG professionals en vrijwilligers (ouders en jongeren) welke werkzaamheden worden ontwikkeld en uitgevoerd?
- Organisatie-indicatoren: Hoe is het netwerk georganiseerd, hoe zijn taken en verantwoordelijkheden verdeeld? Is er sprake van ketencommitment? Hoe is ketenregie georganiseerd?

Bijlage 1

ACTIVITEITENPLAN 2012-2013

(het activiteitenplan is een werkdocument en wordt lopende het jaar aangepast en aangevuld)

A. BEKENDHEID CJG BIJ INWONERS

Wat	wie	wanneer
Uitvoeren communicatieplan acties: - Appelactie Koninginnedag - Jaarmarkt - Fietswedstrijd/ Kleine Toer - ...	coördinatoren CJG	hele jaar
Communicatie via kanalen netwerkpartners		doorlopend
Opvoedweek	coördinator CJG/ team CJG	oktober
Nieuwe flyers		voorjaar
(door) ontwikkelen website	coördinator CJG	doorlopend
Jongeren website/ app/ Facebook?	Jongerenwerk / coördinator CJG / stagiaire?	voorjaar
CJG ingangen in de kernen via onderwijs/ opvoedspreekuren	coördinator CJG/ CJG team	januari
Adverteren		X per jaar
Bijeenkomst bij Ravelijn over pubers en begrenzen	CJG team ism GGD	23 jan
Ondersteuning voor tienermoeders	CJG team	voorjaar

B. AANSTURING VAN HET CJG TEAM

Het kernteam CJG bestaat uit de volgende personen:

- TWB: Antoinette Hartevelde
- GGD: Anouk Jacobs
- Traverse/ SMW: Maria Rozijn
- MEE: Sietske Bakx
- Juzt: Bianca Mouwen
- BJZ: Joost van der Zande
- Balie Vraagwijzer/ CJG: Monique Boot/ Willemien Salomons

Contactpersonen:

- GGZ: Ron Wierikx
- Traverse/ AMW: Shirley Oomen
- SMW VO: Imke Huijbrechts

	Wat	wie	wanneer
	Team - en breed casusoverleg CJG (incl 12+)overleg CJG	coördinator CJG/ team CJG	maandelijks
	Teambuilding	Team CJG	3x per jaar
	JPP	coördinator CJG/ beleidsmedew. jeugd	doorlopend
	SMW PO	coördinator CJG/ beleidsmedew. jeugd	doorlopend
	Overleg vraagwijzer over balie	coördinator CJG/ beleidsmedew. jeugd	2 x per jaar
	Gesprekken netwerkpartners en tweede lijn organisatie	coördinator	doorlopend
	Aanbod CJG ikv RAP SMW/ JPP mogelijk nieuwe producten 2013 zoals kind aan huis en spelend opvoeden	coördinator CJG/ beleidsmedew. jeugd	voorjaar.

C. BEKENDHEID CJG BIJ PROFESSIONALS

	Wat	wie	wanneer
	Uitvoeren communicatieplan zie hiervoor acties in het comm.plan	coördinatoren CJG	hele jaar
	Themabijeenkomst CJG	k2 / projectleider CJG / coördinator CJG	April/ nov
	samenwerking onderwijs Po en VO	coördinator CJG/ team CJG	doorlopend
	samenwerking voorschoolsevoorzieningen	coördinator CJG/ team CJG	doorlopend
	Aansluiting huisartsen en advocaten	team CJG	voorjaar
	Aansluiting Jongerenwerk	coördinator CJG/ team CJG	voorjaar
	Aansluiting Sportverenigingen	coördinator CJG/ team CJG	voorjaar
	Aansluiting Veiligheidshuis	coördinator CJG/ team CJG	voorjaar
		

D. BELEID, TRENDS EN ONTWIKKELINGEN

	Wat	wie	wanneer
	Subregionale visie Zorg in en om de school aansluiting zorgstructuur onderwijs Positie CJG in lokale zorgstructuur	projectleider CJG / coördinator CJG	voorjaar
	Doorontwikkeling CJG	projectleider CJG / coördinator CJG	Door lopend
	Transitie Jeugdzorg	projectleider CJG / coördinator CJG	Door lopend
	Overleg subregionale projectgroep	projectleider CJG / coördinator CJG	Door lopend
		