

De krant kreeg vele tientallen reacties op de vraag hoe lezers denken over de toekomst van de thuiszorg.

Geen wonder, we hebben er allemaal mee te maken.



door  
**Ton Meeuwis**  
ton.meeuwis@bndestem.nl

Iedereen kent wel iemand die thuis ondersteuning nodig heeft. En omdat we allemaal ouder worden, kunnen we er ook zelf mee te maken krijgen. We stelden vragen over de thuiszorg. Maar eigenlijk gaat het over twee verschillende soorten hulp. De thuishulp, die ook wel hulp in de huishouding wordt genoemd. Die helpers hebben ook een signaleringsfunctie. 'Het gaat niet goed met mijn cliënt.' En er is de thuiszorg, die ook medische aspecten kent. Op beide gebieden staan grote veranderingen gepland, die de situatie voor de mensen thuis aanzienlijk zullen verslechteren. De hulp in de huishouding hoort onder de WMO, Wet Maatschappelijke Ondersteuning. 2014 wordt nog een overgangsjaar, maar vanaf 2015 gaat het mes erin. Het (Rijks)budget wordt naar een kwart van dat van nu teruggeschroefd. Dat zal grote gevolgen hebben voor mensen die nu nu al klagen dat het slecht gaat. Die hulp valt weg voor wie niet bij de kleinste inkomens hoort. De gevolgen voor de thuishulpverleners zijn groot. Hun baan verdwijnt. Wethouder Kees Jongmans: „Ik wil me voorbereiden op de veranderingen die deze regering wil doorvoeren. Ik vind het een heel moeilijke opgave. Het treft niet alleen de hulpbehoevenden, maar

ook dat deel van de bevolking dat moet leven van vaak 'kleine' baantjes in deze sector. Gelukkig hebben we als gemeente de beleidsvrijheid te bepalen hoe we het geld gaan besteden. Ik ga me dus voorbereiden op wat komen gaat, uitleggen wat er veranderen gaat en dan zorgen dat we ons goed organiseren. Samen met collega Hans Verbraak van arbeidsmarktbeleid ga ik op zoek naar alternatieven, eventueel in andere branches, voor passend werk. Wat ik wil voorkomen, is een hernieuwde opleving van zwartwerkers. Er moet dus dit jaar op het kabinetsbeleid een antwoord komen in de vorm van lokaal dan wel regionaal gezondheidsbeleid.”

Dan is er de thuiszorg, met medische verzorging. Ook die staat op de tocht. Een groot deel van de oude AWBZ komt op de gemeenten af, met te weinig budget eraan gekoppeld.

Het gaat om mensen die persoonlijke verzorging moeten krijgen. Jongmans: „Billen wassen en dergelijke. We moeten dat anders gaan inrichten. Daar moeten we nu mee beginnen, want 2015 is er voor je het weet.

Ook het dossier 'Begeleiding en ondersteuning' komt op de gemeenten af. Wethouder Jongmans: „Daarbij zullen thuishulp en thuiszorg verbleken. We moeten ons gaan voorbereiden op een heel andere situatie. Vrijwilligers in buurten en wijken krijgen een kernrol. Ook de wijkzuster kan veel opvangen op zorggebied.”

De gemeente Roosendaal wil korte metten maken met verspilling. Ook Thuiszorg West-Brabant heeft gereageerd. Die organisatie gaat verder onder de naam TWB, Thuiszorg met Aandacht. Topvrouw Sonja Schilling verdient overigens meer dan de balkenendernorm. Volgens raadslid Ton Schijvenaars rijdt zij in een auto van 86.000 euro.

Namens haar zegt Christ-Jan Danen, divisie manager van TWB,



Thuiszorg met Aandacht: „In het regeerakkoord werd al duidelijk dat de thuiszorg (thuishulp, red.) voor een groot aantal uitdagingen staat de komende jaren. Een voorbeeld hiervan is dat landelijke bezuinigingen via de WMO aan de gemeenten worden opgelegd. Voor de gemeenten en de zorgaanbieders is het nu zaak om de voorgenomen bezuinigingen op een zorgvuldige manier uit te voeren.



Een thuiszorgmedewerkster helpt een seniore met haar steunkousen. Een groot deel van de AWBZ gaat naar de gemeenten, maar zonder het daarbij horende budget. foto ANP

Dit is geen gemakkelijke opgave. Het treft cliënten die vanuit de WMO nu nog zorg en ondersteuning krijgen, waar zij in de toekomst mogelijk geen gebruik meer van kunnen maken. Dankzij de hulp bij het huishouden die zij ontvangen zijn deze cliënten in staat om langer zelfstandig in hun

vertrouwde omgeving te blijven wonen. Voor onze medewerkers die de huishoudelijke zorg verliezen, kunnen de landelijke bezuinigingen tot gevolg hebben dat zij hun inkomsten verliezen. Voor veel medewerkers van TWB is het hun enige bron van inkomsten. Samen met de gemeenten gaan we

in gesprek om te borgen dat de cliënten die niet beschikken over een vangnet toch een beroep kunnen doen op een vorm van basiszorg. Waarbij we ook recht willen doen aan onze medewerkers die zich inzetten voor hun cliënten die niet zonder deze zorg kunnen."

## Reacties van lezers

### **Echtpaar Van Merwijk:**

„Er zijn mensen zoals wij die ver in de 80 zijn en geen kinderen hebben. Wij zijn zeer afhankelijk van huishulp. Onze burens en kennissen ook. Onze hulp doet het huishouden, bedden verschonen en de boodschappen. Mijn man en ik hebben tot ons 65 jaar altijd gewerkt. Worden we nu in de kou gezet? Wij maken ons zorgen.”

### **Mevrouw Sipkes, huishulp bij het echtpaar Van Merwijk:**

„Ik ben het helemaal eens met mijn zorggezin. Mijn cliënten maken zich erge zorgen en zijn soms zelfs verdrietig over de ontwikkeling van deze situatie. Moeten ze na twintig jaar thuiszorg domweg aan de kant gezet worden?”

### **Familie Lazaroms:**

„Nu mijn vader overleden is, werd mijn moeder gebeld met de mededeling dat de huishoudelijke zorg zou eindigen. Ook oordeelden ze zonder met ons in gesprek te gaan dat wij het huishouden van mijn moeder moeten gaan doen. Mijn vrouw heeft zelf zorg nodig en ik werk al 60 uur in de week.”

### **'Ikbenpietje', huishulp:**

„Ik werk bijna twaalf jaar in de thuiszorg. Als HBH2, dit is poetsen bij zorgvragers met een heftige indicatie. Als je zelf je huishouden nog kunt regelen val je onder HBH1 (goedkopere hulp). Veel zorgvragers zijn vorig jaar na de nieuwe indicatie via de WMO teruggevallen van HBH2 naar HBH1. Dus was er te weinig werk voor alle HBH2'ers. We hebben een gesprek gehad met de managers en daar kwam uit dat we terug konden naar HBH1. Niks mis mee, maar dat kost dan 180 euro netto per maand. Dus als 50-jarige ga je werken voor het loon van een schoolverlater! Zorgvragers zijn

in veel gevallen hun vaste hulp kwijtgeraakt.”

### **J.A. de Boer:**

„Begin maar eens met het minder betalen van de managers. En er zijn ook te veel managers.

Toen de thuiszorg nog op de Oostelijke Havendijk zat, zijn ze al begonnen met geld over de balk gooien. Iedereen moet inleveren om maar werk te houden, maar de managers leveren niets in.”

### **M. van den Berg:**

„Ik kon aan de slag bij de thuiszorg in Roosendaal. Na drie jaar voerde het Rijk de WMI in en kon ik als duurdere medewerker het veld ruimen. Mijn conclusie van de drie jaar die ik er gewerkt heb, is dat er mensen zijn die hulp krijgen en het helemaal niet nodig hebben en andersom.”

### **A.A.M. Akkermans:**

„Ik ben al 37 jaar werkzaam in de zorg, waarvan bijna 24 jaar bij TWB. Ik vind het onverkooptbaar dat mensen die zorg nodig hebben zo gekort worden. Er komt een twintiger inventariseren of mensen te veel hulp hebben. De vraag is nooit of ze te weinig hulp hebben. Vervolgens zeggen ze tegen cliënten dat ze zeker niet gekort worden en daarna moeten ze vier uur per maand inleveren.

Ik werk hard, maar weet wel dat mijn cliënten binnen de kortste keren vervuilen. Er wordt van de medewerkers zoveel extra inspanning gevraagd, ook op financieel gebied. En dan ga je 'vrijwillig' loon inleveren, dertig procent!”

### **Emma Mulders:**

„Hoeveel mensen zijn er niet die geen familie hebben. Die moeten nu het verzorgingshuis in. Dat is veel duurder. Het is een grote schande.”