



RAADSMEEDEDELING

Onderwerp
Resultaten cliëntparticipatie GI

Steenbergen; 11 augustus 2020

Aan de Raad,

Zoals u bekend is hebben de gemeenten Scale gevraagd om, als onderdeel van het inkooptraject Gecertificeerde Instellingen (GI's), een onderzoek te doen naar cliëntparticipatie. Dit onderzoek is door Scale uitgevoerd namens alle gemeenten in de provincie Noord Brabant. U heeft, naar aanleiding van de ontvangen verontrustende brieven, vragen gesteld over dit proces en de resultaten van het onderzoek.

Cliëntparticipatie binnen inkooptraject

In 2019 hebben alle gemeenten uit Noord Brabant, in de vorm van de 5 jeugdzorgregio's, gezamenlijk o.a. de jeugdbescherming van de Gecertificeerde Instellingen ingekocht. Onderdeel van dit proces is een onderzoek op te stellen om tot verbeteringen te komen bij jeugdbescherming, dit is gedaan dmv het opzetten van de cliëntparticipatie. Dit onderzoek is door Scale uitgevoerd d.m.v. diverse bijeenkomsten. Tijdens de eerste bijeenkomst is een erg ongemakkelijke en onacceptabele situatie ontstaan, doordat een jeugdzorgwerken en client samen bij de bijeenkomst aanwezig waren. Dit was tegen de afspraken in, jeugdzorgwerkers zouden niet aan sluiten enkel management van organisaties. Scale heeft hierop actie ondernomen, waardoor de tweede bijeenkomst goed is verlopen. De brief die is ontvangen van de stichting refereert aan dit incident, die geen betrekking heeft op een inwoner van Steenbergen. Deze client is woonachtig in een andere jeugdzorgregio in Noord Brabant. Inmiddels hebben wij het onderzoeksrapport ontvangen, deze delen wij ook met u als bijlage.

Wat doen we met deze waardevolle input?

Het resultaat van de bijeenkomsten is een rapport waarin adviezen staan vanuit cliënten hoe we de jeugdbescherming kunnen verbeteren. Zij hebben aangegeven waar ze tegenaan lopen en wat zij prettig vinden in ondersteuning. Binnen onze jeugdzorgregio hebben we een accountteam GI's. Dit team bestaat uit een delegatie van inkoop en contractadviseurs, coördinatoren uit de toegangsteams en beleidsadviseurs van diverse gemeenten. Het accountteam spreekt minstens ieder kwartaal met de gecontracteerde GI's over de geleverde ondersteuning en zorg, de inzet en aansluiting bij ons stelsel en de kwaliteit die zij leveren. Daar is ook dit rapport van cliëntparticipatie uitgebreid besproken en zal ook steeds onderwerp van gesprek blijven. Het doel van deze accountgesprekken is om de kwaliteit van de geleverde zorg en ondersteuning aan onze jeugdigen steeds weer te verbeteren.

De verwachtingen van een rapport met aanbevelingen, zijn altijd hoog. Er staat veel nuttige informatie in over zaken die echt aangepakt moeten worden. Het realiseren van deze aanpassingen is vaak niet zo eenvoudig. Veel zit in bejegening van en omgang met cliënten en de heersende cultuur bij organisaties. Tegelijkertijd zijn er ook wettelijke en procesmatige beperkingen die niet door ons kunnen worden aangepast. Veranderingen nav dit rapport kosten tijd en zijn van de lange adem. Resultaten nav deze rapportage zullen dan ook niet snel zichtbaar kunnen worden gemaakt. De verbeteringen zullen in kleine stapjes worden doorgevoerd. We blijven in onze gesprekken deze thema's steeds onder de aandacht te brengen bij de GI's, en anderen.

Daarnaast zijn wij als jeugdzorgregio één van de 6 landelijke pilots voor jeugdbescherming en brengen we onze input via dat traject onder de aandacht bij het ministerie en de projectleiders die op dit moment druk bezig zijn om de jeugdbescherming in Nederland aan te passen. Er is besef dat we onze jeugdigen beter kunnen beschermen als we de jeugdbescherming anders gaan doen. Hoe dit er uit komt te zien, is nu nog niet duidelijk. Dat we er onderdeel van zijn, wel.

Bijgevoegd vindt u het resultaat van het project, het adviesrapport over de cliëntparticipatie inkoop GI's. Dit rapport is opgesteld door Scale aan de hand van de input van de bijeenkomsten en gesprekken die zijn gevoerd.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Steenbergen,
De secretaris, De burgemeester,



M.J.P. de Jongh, RA



R.P. van den Belt, MBA